



IDEOLYS  
Les Salorges,  
15, quai Ernest Renaud  
44100 Nantes

REÇU LE  
08 NOV. 2018

Collège LE PIAN-SUR-GARONNE  
à l'attention de Monsieur Laurent PREVOST  
1 LALIEYRE NORD BP 70015  
33490 SAINT MACAIRE

NANTES, le 7 novembre 2018

Objet : contrat de maintenance de la plateforme de gestion du service de restauration  
« Easilys »

Monsieur,

Pour faire suite au courrier envoyé le 24 septembre 2018 par la Direction des Collèges PMO/BAIREC – Cellule Restauration du Département, j'ai l'honneur de vous faire parvenir votre contrat de maintenance et d'hébergement pour la solution « Easilys », de la société Ideolys, en remplacement du logiciel « Presto ».

Je vous remercie de me retourner par courrier un exemplaire paraphé et signé avant le 30 novembre 2018.

Je vous prie d'accepter, Monsieur, mes salutations respectueuses.

Christine LIORET,  
Directrice Administrative et Financière

REQU LE  
08 NOV. 2013

**CONTRAT DE MAINTENANCE ET D'HEBERGEMENT**

**ENTRE :**

La société **IDEOLYS**, société par actions simplifiée au capital social de 252 040 Euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de LA ROCHE SUR YON, sous le numéro 521 295 162 B, dont le siège social est situé au 52 rue Jacques Yves COUSTEAU – 85000 LA ROCHE SUR YON, représentée par Madame Christine LIORET, en qualité de Directrice Administrative et Financière, dûment habilitée aux fins des présentes

Ci-après dénommée « IDEOLYS » ou le « PRESTATAIRE »

d'une part,

**ET :**

Le collège LE PIAN-SUR-GARONNE, Etablissement public à caractère administratif, situé à 1 LALIEYRE NORD BP 70015 à SAINT MACAIRE (33490), représentée par Monsieur Laurent PREVOST, en qualité de Principal dûment habilitée aux fins des présentes

Ci-après dénommé le « COLLEGE »

d'autre part,

Ci-après dénommées individuellement ou collectivement la(les) « Partie(s) »

**IL EST PREALABLEMENT EXPOSE CE QUI SUIIT :**

Le Département de la Gironde est titulaire depuis novembre 2017 de licences d'utilisation de la solution EASILYS, modules Restauration EPLE et module Equipement, destinées à l'usage de 101 collèges du département.

Il a été convenu que des contrats d'entretien-maintenance mutualisés Collèges-Département soient mis en œuvre afin d'assurer la réalisation des opérations de maintenance et d'optimiser les coûts d'entretien en toute transparence avec les EPLE.

Il est prévu que chaque COLLEGE soit signataire d'un contrat de maintenance avec le PRESTATAIRE. Les factures relatives aux prestations de maintenance annuelle et à la hot line seront prises en charge par les collèges grâce à la dotation annuelle qui leur est allouée par le Département.

Il est rappelé ici que le PRESTATAIRE est assujetti à la TVA. De ce fait ses factures seront émises TVA incluses. Les dotations allouées aux Collèges tiennent donc compte, le cas échéant, de leur incapacité à récupérer la TVA payée au PRESTATAIRE.

Le présent contrat liste les engagements et responsabilité du PRESTATAIRE en matière de maintenance et de hot line et d'hébergement.

**II EST EN CONSEQUENCE CONVENU CE QUI SUIIT :**

## **ARTICLE 1 - OBJET DU CONTRAT ET DOCUMENTS CONTRACTUELS**

Le COLLEGE confie au PRESTATAIRE l'exécution de prestations de maintenance définie à l'article 2 et dont la tarification est définie à l'annexe 1.

## **ARTICLE 2 – DESCRIPTION DES PRESTATIONS**

### **2.1 Maintenance**

Les prestations de maintenance objet du présent contrat recouvrent :

- Support de niveau 1, 2 et 3 (correctifs, évolutions)
- Numéro de téléphone unique accessible du lundi au vendredi de 8h à 17h (hors jours fériés)
- Adresse mail accessible 24/24 et 7/7
- Montées de version possibles plusieurs fois par mois
- Correction des anomalies bloquantes en 12h maximum avec montée de version possible en 4 heures
- Reporting détaillé des appels sur demande
- Accès à l'outil de gestion des tickets (ZOHO) 24/24H - 7/7
- Intervention à distance et sur place si nécessaire
- Intégration annuelle des données du groupement d'achats mises à disposition par le Département dans la limite de 2 jours passés annuellement par le PRESTATAIRE.
- Notice utilisateur

### **2.2 Hébergement**

L'hébergement de la solution EASILYS sera assuré sur une infrastructure Web assurée par le PRESTATAIRE.

### **2.3 Formation**

Le contrat comprend la possibilité pour le COLLEGE de participer aux formations initiées par le Département de la Gironde.

En revanche, toute formation additionnelle demandée spécifiquement par le COLLEGE fera l'objet d'un devis et sera facturée par le PRESTATAIRE au COLLEGE une fois réalisée.

## **ARTICLE 3 – MODALITES D'EXECUTION DES PRESTATIONS**

### **3.1 Principes généraux**

Le PRESTATAIRE s'engage à mettre en œuvre tout son savoir-faire, toute la compétence et tous les moyens, tant humains que matériels, nécessaires à l'accomplissement des prestations de maintenance, objet du présent contrat. Ces moyens sont définis par le PRESTATAIRE.

Les prestations de maintenance sont assurées en langue française.

La prise en compte, par tout moyen, de toute demande de maintenance formulée conformément à l'article 2 du présent contrat se fera aux jours ouvrés et heures normales de travail.

### **3.2 Prise en compte des demandes de maintenance**

Le PRESTATAIRE s'engage dans le cadre du présent contrat à planifier des interventions s'avérant nécessaires, pendant les jours ouvrés (aux heures légales de travail en vigueur chez le PRESTATAIRE) mais en dehors des heures de service du COLLEGE, et ceci suivant la demande formalisée par écrit (télécopie, courrier électronique) par le COLLEGE.

### **ARTICLE 4 – OBLIGATIONS DU COLLEGE**

Le COLLEGE devra apporter sa collaboration au PRESTATAIRE pour lui permettre de mener à bien les prestations qui lui sont confiées.

### **ARTICLE 5 - LIEU D'EXECUTION DES PRESTATIONS**

Toutes les prestations de maintenance, objet du présent contrat, sont exécutées dans les locaux du PRESTATAIRE.

### **ARTICLE 6 - EXCLUSIONS**

Les prestations de maintenance relevant des cas suivants ne sont pas couvertes par le présent contrat :

- Les actes de dégradation ou de vandalisme,
- Les dégâts accidentels résultant d'une manipulation anormale,
- L'intervention pour maintenance de personnes étrangères au PRESTATAIRE sur les composants du PRESTATAIRE, sans l'accord préalable et écrit du PRESTATAIRE,

### **ARTICLE 7 - CONDITIONS FINANCIERES**

#### **7.1 Prix**

Les tarifs applicables aux prestations de maintenance, objet du présent contrat, sont définis en annexe 1.

Le prix des services de maintenance sera révisé à chaque date anniversaire du Contrat en fonction de l'évolution de l'indice SYNTEC (Chambre Syndicale des Sociétés d'Etudes et de Conseils) qui représente l'indice général pondéré des salaires, par application de la formule prévue ci-après :

$$\text{Prix nouveau} = \text{prix ancien} \times \frac{\text{Dernier indice publié à la date de la révision}}{\text{Indice SYNTEC de référence retenu à la date contractuelle d'origine}}$$

Tous les coûts occasionnés par les interventions sur site, et notamment les frais de déplacement et de séjour, seront remboursés par le COLLEGE, sur présentation de justificatifs.

#### **7.2 Facturation**

Les factures seront émises annuellement le 1<sup>er</sup> janvier de chaque année à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2019. Elles porteront sur la période allant du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre de l'année de facturation.

### **7.3 Paiement**

Le règlement sera effectué par virement bancaire à trente (30) jours, date de facture. Le COLLEGE informera le PRESTATAIRE de l'émission du virement, aux fins de son identification dans les comptes du PRESTATAIRE.

Conformément aux dispositions de l'article L441-6 du code de commerce, tout retard de paiement d'une facture à son échéance entraînera immédiatement et de plein droit, le paiement d'une pénalité de retard dont le taux sera égal à trois fois le taux d'intérêt légal.

En cas de non paiement, le Fournisseur pourra sans préjudice de tous dommages et intérêts, cesser ses prestations quinze (15) jours après mise en demeure par LRAR restée sans effet.

### **ARTICLE 8 - DUREE DU CONTRAT**

Le présent contrat est conclu pour une durée indéterminée. Chaque partie peut dénoncer le présent contrat moyennant un préavis de 3 mois suivant la réception d'une lettre recommandée avec avis de réception. La résiliation ne pourra porter que sur l'année civile commençant après la réception du courrier de résiliation par le PRESTATAIRE.

### **ARTICLE 9 – RESPONSABILITES**

Le PRESTATAIRE exécutera les prestations qui lui sont confiées suivant les règles de l'art alors en vigueur. En tout état de cause, le PRESTATAIRE ne pourra être tenu responsable de tout préjudice indirect; ainsi, et sans que cette liste soit limitative, toutes pertes de profits, pertes de revenus, pertes d'activités ou de clientèle, pertes ou altérations de données ou pertes de chance ne pourront donner lieu à indemnisation au profit du COLLEGE pour quelque cause que ce soit en relation avec l'exécution du présent contrat.

### **ARTICLE 10 - ASSURANCES**

Le PRESTATAIRE est garanti en responsabilité civile exploitation, professionnelle et incendie, pour tous les dommages matériels et immatériels qui pourraient être causés au COLLEGE de l'exécution des travaux prévus au présent contrat et ce, dans la limite des clauses et conditions de ses polices.

### **ARTICLE 11 - CONFIDENTIALITE**

Les Parties s'engagent à garder confidentielles toutes les informations qui auraient été portées à leur connaissance dans le cadre de l'exécution du présent contrat ; en particulier, toute information relative aux activités, clients, partenaires, personnel, techniques, méthodes, procédés et développements de toutes natures appartenant à l'autre Partie.

### **ARTICLE 12 - DISPOSITIONS GENERALES**

#### **12.1 Incessibilité du contrat / Sous-traitance**

Sauf accord exprès et préalable de l'autre Partie, le présent contrat ne peut faire l'objet d'une cession totale ou partielle, à titre onéreux ou gracieux.

12.2 Loi applicable

Le présent contrat est soumis au droit français.

12.3 Tribunal compétent

Tout différend lié à l'interprétation et/ou à l'exécution du présent contrat doit en premier lieu, et dans toute la mesure du possible, être réglé au moyen de négociations amiables entre les Parties.

A défaut d'accord amiable entre les Parties, tout différend sera soumis au Tribunal de Commerce de LA ROCHE SUR YON.

Fait à Bordeaux, le  
En deux exemplaires originaux.

Pour le COLLEGE :  
Monsieur Laurent PREVOST

Signature et Cachet :

Pour IDEOLYS:  
Madame Christine LIORET

Signature et Cachet :



**IDEOLYS**  
SAS au capital de 252 040 €  
52, Rue Jacques Yves Coustaud  
85000 LA ROCHE SUR YON  
RCS 521 295 162 La Roche Sur Yon

### **ANNEXE 1 : CONDITIONS FINANCIERES**

Le montant total facturé au COLLEGE par le PRESTATAIRE sera de 600,60 € HT auquel viendra s'ajouter la TVA au taux en vigueur.

Le montant annuel dû pour l'année 2019 par le COLLEGE au PRESTATAIRE sera donc de 720,72€ TTC.

Il sera facturé en janvier 2019 et sera payable à réception de facture.