



Faire sa demande de matériel informatique en ligne

Mode d'emploi



Département
des Landes

1 Se connecter

1

Se rendre sur le site:

<https://mesdemarches.landes.fr/>

2

Cliquer sur "Se connecter"



➡ Se connecter
➡ Créer un compte
➡ Nous contacter

3

Remplir identifiant et mot de passe préalablement définis puis cliquer sur "Me connecter"

4

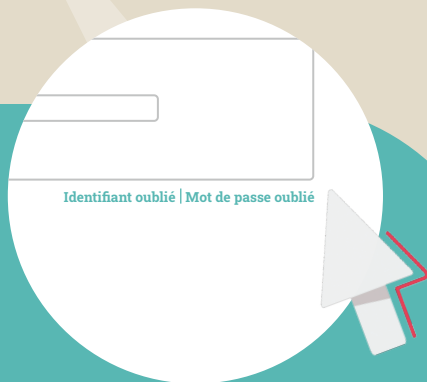
Si, au moment de vous connecter, vous ne disposez plus de vos identifiants, deux options s'offrent à vous.

Option 1 :

Récupérer
votre identifiant

Option 2 :

Récupérer
votre mot de passe



5



Vos login vous seront renvoyés par mail.

2 Création d'un compte

1 Cliquer sur "Créer un compte"

➔ Se connecter
➔ **Créer un compte**
➔ Nous contacter



2 Remplir les champs correspondant à vos données personnelles, paramétrer votre compte et recopier le code

A screenshot of the 'Création de compte' form. The form is divided into two main sections: 'Titulaire du compte' and 'Paramètres du compte'. The 'Titulaire du compte' section includes fields for 'Civilité*', 'Nom*', 'Prénom*', 'Date de naissance*' (with a calendar icon), 'Adresse e-mail*', and 'Confirmation de votre adresse e-mail*'. The 'Paramètres du compte' section includes fields for 'Identifiant souhaité*', 'Mot de passe*' (with a strength indicator), and 'Confirmation mot de passe*'. A mouse cursor is pointing at the 'Mot de passe*' field. At the bottom of the form, there is a 'qrns' logo and a 'Créer mon compte' button.

3 Cliquer sur "Créer mon compte"

Créer mon compte



Si, en validant votre demande, vous voyez apparaître le message : «**Il existe déjà un compte avec cette adresse mail**», cela signifie que **vous avez déjà créé un compte**. Vous pouvez à tout moment récupérer vos identifiants existants via la rubrique «**se connecter**».

2

4

Vous recevrez un mail de confirmation via votre adresse mail. **Cliquer sur le lien ou copier le dans votre navigateur** pour valider votre compte.

 Ce mail peut être dans vos spams



Première connexion

Je ne dispose pas de code d'identification

Je suis ou je représente un(e)

5

Choisissez l'option **je suis un «particulier»** et cliquez sur **«je m'enregistre.»**

6

Complétez vos informations personnelles et validez. Si le message **«Ce code postal ne correspond à aucune ville connue de notre référentiel»** apparaît, **renseignez seulement votre ville.**



Rappel de votre identité

Votre état-civil

Civilité*

Nom*

Prénom*

Date de naissance* 

Votre résidence principal

Code postal

Ville*

3 Créer sa demande de matériel informatique

1 Cliquez sur «Mes demandes de matériel informatique»



2 Cliquez sur «Déposer une nouvelle demande»



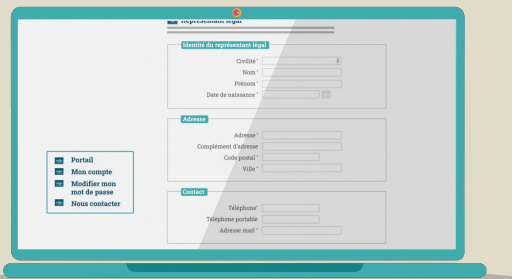
3 Dans le menu déroulant, cliquez sur «Mise à disposition d'un matériel informatique aux élèves des collèges publics».



3 L'onglet suivant vous rappelle que vous devez impérativement remplir deux critères pour que votre demande soit étudiée. Assurez-vous que ce soit bien le cas avant de cocher «Non» et de cliquer à droite pour valider.

4 Prenez le temps de lire le préambule

5 Vous êtes ensuite invités à remplir les champs relatifs à l'identité du représentant légal



3

7 Remplir les champs relatifs à votre enfant, l'élève.

Eléments justifiant la demande

L'élève habite une adresse différente du responsable légal l de façon permanente ou alternée (*) Oui Non

Si oui, veuillez saisir les informations ci-dessous, sinon cliquez sur 'Suivant'.

Autre adresse

Civilité

Prénom

Nom

Adresse

Complément d'adresse

Code postal

Ville

Téléphone

Téléphone portable

Adresse mail

Eléments justifiant la demande

Identification de l'élève

Nom élève *

Prénom élève *

Date de naissance *

Sexe *

Classe pour l'année scolaire 2020/2021 *

Collège pour l'année scolaire 2020/2021 *

8 Un formulaire vous permet de préciser si l'enfant vit à une adresse différente de la vôtre. Dans le cas contraire, poursuivez vos démarches en cliquant sur «Suivant».

9 Après avoir cliqué sur «Récapitulatif de la demande» vous pouvez consulter le récapitulatif complet de votre demande et le vérifier avant de valider.

mesdemarches.landes.fr
Le portail de vos démarches en ligne

Nouvelle demande → Récapitulatif

vous êtes connecté(e) à notre portail

Recapitulatif de la demande

Recapitulatif de la demande

Je certifie l'exactitudes des informations fournies

Portail
Mon compte
Modifier mon mot de passe
Nous contacter

- 10 **Votre demande est bien envoyée ! Conservez soigneusement la référence de votre dossier.**

EX0066656

➔ **Confirmation de transmission**

Votre demande à bien été enregistrée sous la référence **EX0066656**

Documents

Récapitulatif de votre dossier

Retour

4 En cas de difficultés

- 1 **En cas de problème lors de la création de votre demande, rendez vous sur l'onglet «Nous contacter»**

- ➔ **Portail**
- ➔ **Mon compte**
- ➔ **Modifier mon mot de passe**
- ➔ **Nous contacter**

mesdemarches.landes.fr
Le portail de vos démarches en ligne

Contact

Navigation menu:

- Portail
- Mon compte
- Modifier mon mot de passe
- Nous contacter**

Form fields:

Civilité*
Nom*
Prénom*
Adresse e-mail*
Téléphone*

4

- 2 Indiquez votre motif de contact «**Mise à disposition d'un matériel informatique**» et votre **numéro de dossier** si la demande a pu être réalisée.

Motif de contact *

Numéro du dossier concerné

Votre message *

Pièce jointe



Contact

Votre identité

Civilite*

Nom*

Prénom*

Adresse e-mail*

Téléphone

Votre message

Motif de contact *

Numéro du dossier concerné

Votre message *

Pièce jointe

- Portail
- Mon compte
- Modifier avec mot de passe
- Nous contacter

- 3 Remplir le code et cliquer sur «**Envoyer**».

Département des Landes

Direction de l'éducation,
de la jeunesse et des sports

23 rue Victor Hugo
40025 MONT DE MARSAN Cedex

Téléphone : 05 58 05 40 40

landes.fr

