

ENQUETE DE SATISFACTION POUR LA CANTINE

105 réponses sur 405 demi pensionnaires

Les chiffres sont ramenés en pourcentages mais attention plusieurs réponses étaient possibles et certains n'ont pas répondu à toutes les questions.

En violet quelques commentaires à propos des résultats ou du fonctionnement de la cantine

Les nombreuses remarques et appréciations vont nous permettre d'amener des éléments lors des commissions cantine qui ont lieu une fois par trimestre.

1° Avez-vous connaissance des menus ?

Oui par votre enfant : 62%
oui en consultant les menus par l'intranet: 2,85%
Non je ne sais pas ce qu'ils mangent : 30,5%

Nous sommes plus de 2/3 des parents à nous intéresser à ce que mange notre enfant

2) Est-ce que le menu affiché correspond au menu Servi ?

Oui : 40%
Non : 21%
Ne sais pas : 34,3%

3) Votre enfant a-t-il le choix entre :

Plusieurs entrées : 91,4%
Plusieurs viandes : 26,65%
Plusieurs accompagnements : 15,23%
Plusieurs laitages : 49,5%
Plusieurs desserts : 67,6%

Remarques :

Ces commentaires ont trait essentiellement à la qualité, la variété.

Il est à noter que sur 1600 repas lorsqu'il y a du porc en plat principal, sont préparés 200 autres plats destinés pour moitié aux personnes de religion musulmane. Il reste donc 100 plats proposés à ceux qui le veulent mais de façon échelonné tout le long du service afin qu'il y en ait jusqu'à la fin.

4) Est-ce qu'il y a toujours du pain en libre service ?

Oui : 72,4%
Oui, mais pas assez : 1,9%
Non : 13,3%

5) Quel est ressenti de votre enfant ?

	BON	MOYEN	MAUVAIS	NE SAIT PAS
Sur la quantité de nourriture	51,4 %	39 %	7 %	6,7 %
Sur la qualité de nourriture	7,6 %	56,2 %	33,3 %	0
Sur la variété des plats	30,5 %	53,3 %	12,4 %	1,9 %
Sur les entrées	32,4 %	41 %	24,8 %	2,9 %
Sur les viandes	29,5 %	46,7 %	21,9 %	1,9 %
Sur les poissons	18 %	41 %	37,1 %	3,8 %
Sur les accompagnements	22,8 %	48,6 %	21 %	4,8 %
Sur les laitages	58,1 %	13,5 %	8,6 %	3,8 %
Sur les desserts	71,4 %	21,9 %	1,9 %	2,9 %

6) Quels sont les plats qu'il n'apprécie pas ?

Là encore des appréciations sur la qualité, la cuisson et la préparation des repas seront reprises en vue d'être améliorées.

7) Votre enfant a-t-il du mal à digérer ?

souvent: 4,8%

Parfois : 13,3%

Pas du tout : 62,8%

18% des enfants peuvent avoir du mal à digérer les repas, (cuisson et graisse sont mis en avant)

8) Quelle est la température des plats servis ? Une seule réponse

Froid : 6,7%

Tiède : 55,2%

Bonne température : 25,7%

Chaud 2,9%

68% des plats sont considérés comme tièdes ou froids

9) votre enfant sort-il parfois de table à la cantine en ayant encore faim ?

Oui, parce qu'il est difficile dans ses goûts : 10,5%

Oui, parce qu'il ne trouve pas la nourriture bonne : 40%

Non, mais parfois il se contente des entrées ou des desserts : 35,2%

Non, car il mange de tout : 19%

Seulement 19% mangent de tout à la cantine, ceci explique les grandes quantités jetées régulièrement à la poubelle. Ce sont les légumes qui ont le plus souvent du mal à passer auprès des élèves.

10) Votre enfant amène-t-il de la nourriture de l'extérieur pour pallier les insuffisances éventuelles de la restauration du collège ?

oui: 9,2%

Non : 88,5%

ne sait pas 1%

Les enfants très majoritairement (88,5%) se contentent de ce repas .

11) Pensez-vous que les repas sont équilibrés ?

Oui : 59%

Non : 19%

Ne sait pas 1,9%

La cantine répond à un Programme National Nutrition Santé qui se déroule sur 20 jours, qui inclut des directives très strictes en matière de quantité de fritures (pas plus de 5), de féculents (pas plus de 10) ... crudités ou fruit (15 au minimum) , légumes autres que secs (10 au minimum),....

12) Combien de temps dispose-t-il pour déjeuner (passé à table et non dans la file d'attente) ?

Moins de 20 minutes : 22, 8%

Entre 20 et 30 minutes : 32,4%

Plus de 30 minutes : 13,3%

13) Combien de temps passe-t-il dans la file d'attente ?

5 à 10 minutes : 15,2%

10 à 15 minutes : 36,2%

Plus de 15 minutes : 35,2%

14) Durant le repas, les conditions, l'atmosphère de la cantine sont :

Bonnes : 41%

Assez satisfaisantes : 53,3%

pas satisfaisantes: 4,8%

Des vols de nourriture par les plus grands sont plusieurs fois cités.
Le bruit et la saleté des tables aussi.

15) Vous comptez sur la cantine pour :

Apprendre à votre enfant à manger de tout : 8,6%

Pour découvrir de nouveaux goûts : 5,7

Pour que votre enfant ait un repas équilibré : 53,3%

Vous êtes sans illusion sur votre enfant et sa capacité à manger de tout : 20%

Votre enfant mange de tout et vous êtes sans illusion sur la qualité des repas à la cantine : 26,7%

Il est nécessaire de rappeler que le coût du repas est faible et les denrées dans l'assiette représentent 1,76 euro (le reste est attribué aux salaires et au fonctionnement).

16) Quelles améliorations souhaiteriez- vous en général ou en particulier à la cantine ?

Vous souhaitez voir les conditions d'organisation s'améliorer (files d'attentes, repas chauds, vols ,..) et la qualité (utilisation de denrées de qualité, repas moins gras, plus goûteux...) et l'introduction de soupes, fruits, plats exotiques,...

17-questionnaire rempli avec l'enfant

oui 77,1%

non 2,8%