

## Réinitialisation du mot de passe

### I. Accéder à la page d'authentification

- Allez sur le site du collège onglet « Argos » rubrique « Parents/Elèves »



**scolarité services** | aide |

Bienvenu(e) sur Scolarité Services qui vous propose différents services en ligne concernant la scolarité de vos enfants.

#### Accédez à votre compte

votre identifiant  [identifiant oublié ?](#)

votre mot de passe  [mot de passe oublié ?](#)

valider

Lien de réinitialisation du mot de passe Téléservice

### II. Saisir l'identifiant de votre compte téléservices



**scolarité services** | aide |

#### Mot de passe oublié

Veuillez saisir les informations suivantes :

votre identifiant\* juli...

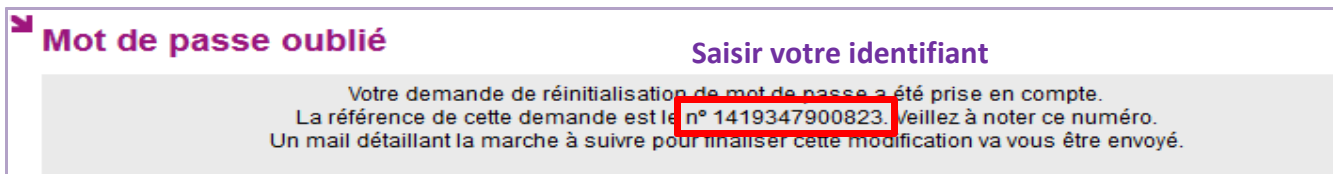
\* Champs obligatoires

valider annuler

La validation de la saisie de votre identifiant débouche sur au moins 2 types de résultat :

- Identifiant trouvé
- ou identifiant non reconnu

### III. Identifiant trouvé



**Mot de passe oublié** Saisir votre identifiant

Votre demande de réinitialisation de mot de passe a été prise en compte.  
La référence de cette demande est le n° 1419347900823. Veuillez à noter ce numéro.  
Un mail détaillant la marche à suivre pour finaliser cette modification va vous être envoyé.

- Un email est alors envoyé sur la boîte rattachée au compte Téléservices avec pour sujet le numéro référence (voir ci-dessus l'encadré rouge).

## Réinitialisation du mot de passe

De Administrateur des services en ligne  ↳ Répondre ↳ Transférer ↳ Archiver ↳ Indésirable ↳ Supprimer

Sujet **Demande de changement de mot de passe n° 1419347900823** 16:18

Pour  Autres actions ▾

Bonjour,

pour réinitialiser votre mot de passe permettant d'accéder aux services en ligne de l'éducation nationale, **cliquez sur le lien ci-dessous :**

Cordialement.  
L'administrateur des services en ligne.

- Comme indiqué ci-dessus, en cliquant sur le lien contenu dans ce mail, vous terminerez la réinitialisation de votre mot de passe :

**Modifiez votre mot de passe**

**Votre mot de passe**

Veillez saisir votre identifiant ainsi que votre nouveau mot de passe.

votre identifiant \*

votre nouveau mot de passe \* (8 caractères minimum, 14 caractères maximum, chiffres ET lettres obligatoires)

...confirmation du nouveau mot de passe \*

#### IV. Identifiant non reconnu

**Mot de passe oublié**


 Cet identifiant n'est pas reconnu. Veuillez réessayer.

L'identifiant n'existe pas dans l'annuaire des Téléservices, si vous avez oublié votre identifiant vous pouvez :

- Soit passer par la demande autonome de récupération d'identifiant (voir la fiche concernée).
- Soit le demander à l'établissement où est scolarisé l'enfant.

#### V. Identifiant partiellement reconnu

**Mot de passe oublié**

 Les informations associées à votre compte ne permettent pas de répondre à votre demande. Merci de contacter votre établissement.

Plusieurs raisons possibles pour l'affichage de cet écran :

- Vous n'avez pas encore créé votre compte Téléservices
- Vous n'avez pas cliqué sur le lien de confirmation de la création de votre compte (valable 3 mois)

Si vous n'arrivez pas à vous auto-dépanner, vous devez signaler le problème à l'établissement qui vous a fourni la notification de votre compte Téléservices.