La demande en ligne de bourse de collège

Guide pour l'accompagnement des parents

Ce guide vous présente le déroulement de la demande de bourse en ligne, avec des explications quant aux différentes rubriques que doivent renseigner les parents.

Vous disposerez ainsi de la vision complète du parcours des parents pour faire leur demande en ligne, et leur apporter si nécessaire l'accompagnement dont ils pourraient avoir besoin.

Le déroulement du parcours en ligne :

La mise à jour La connexion au téléservice demandeur	La récupération des données fiscales	Des questions en fonction des données récupérées	Le récapitulatif de la demande à valider
---	--	---	--

Nouveautés 2019

- Quel que soit le mode de connexion au téléservice bourse de collège, les données récupérées seront identiques :
- Connexion par France Connect (facilitée voir le guide de connexion)
- Connexion directe par le compte Education nationale (ATEN)

Ainsi le demandeur aura moins de renseignements à compléter dans sa demande.

- Toute modification de situation justifiée entraînant une perte ou diminution de revenus entre 2017 et 2018 sera prise en compte.
- Les parents devaient formuler chaque année une demande de bourse. A la rentrée 2019, un deuxième consentement sera nécessaire pour permettre d'actualiser les données fiscales du demandeur chaque année de la scolarité au collège.

Un guide de connexion sera disponible fin août pour accompagner les parents qui en auraient besoin.

Deux tutoriels vidéo seront mis à la disposition des collèges fin août pour présenter le service aux parents, un pour chaque parcours.

Ils peuvent être installés sur la page d'accueil du site internet du collège.

2. Le déroulement de la demande pour les parents

La connexion :

Dans la mesure où la demande de bourse de collège peut être présentée par tout responsable de l'élève qui en assume la charge effective, chacun des **représentants légaux** de l'élève peut présenter une demande, mais une seule pourra être retenue.

Article D. 531-6 du code de l'éducation : Il ne peut être déposé qu'une seule demande de bourse par élève.



Connexion par France Connect : le parent décide de s'identifier soit par Impots.gouv, soit par La Poste, soit par Ameli, soit par Mobile Connect, soit par la Msa. Après avoir procédé à cette identification en saisissant par exemple son identifiant pour Impots.gouv, il devra saisir les nom et prénom de son enfant, sa date de naissance et choisir l'établissement qu'il fréquente.



L'écran suivant permet au parent :

 De vérifier les informations connues de l'établissement le concernant

De signaler les modifications
 éventuelles de ces informations par
 l'accès à la Fiche de renseignements

- De faire sa demande de bourse en ligne



3. La mise à jour de la fiche de renseignements

Dès la connexion au téléservice Bourse de collège, le parent visualise, et modifie si nécessaire, une partie des données administratives de son enfant et les siennes.

<u>Remarque</u> : les informations modifiées seront immédiatement intégrées à la demande de bourse. Par contre, l'établissement devra les valider pour leur intégration dans Base élèves (affichage d'alerte à la connexion à Base élèves – voir guide février 2014).

4. Le choix « je télécharge » un dossier papier

Ce choix permet au parent d'éditer le dossier papier avec les renseignements concernant son enfant et lui-même déjà remplis.

Il devra joindre son avis d'imposition 2018 sur les revenus de 2017 et déposer le tout au secrétariat de l'établissement

5. Le choix de « je fais ma demande en ligne »

Si les revenus ou la situation personnelle des demandeurs a été modifiée entre 2017 et 2018, ils ont la possibilité de demander la prise en compte des revenus de l'année N-1.

Cocher la case « si mes revenus ont diminué entre 2017 et 2018 parce que ma situation a changé », indiquer le type de changement proposé sur la liste déroulante et renseignez votre numéro fiscal. Toute modification de situation justifiée entraînant une perte ou diminution de revenus sera prise en compte.

➔ Parcours éducation nationale

Scolarité service	S ARNAUD DUPONT	Bienvenue Mme Joelle Dupont Dernière connexion le 10/09/2019	
мол сомрте	BOURSE DE COLLÈGE		
ACCUEIL	DÉPOSER UN DOSSIER SUIVRE MON DOSSIER NOUS CONTACTER Récupération des informations Informations fiscales Enfants	Validation	
VIE SCOLAIRE	 Récupération de mes informations fiscales 	aanaanaanaanaanaanaanaa	Lo parent va pouvoir
NOTES	I Je coche la case si mes revenus ont diminué entre 2017 et 2018 parce que ma situation a c	hangé.	signaler une modification
BOURSE DE COLLÈGE	Si oui, indiquez quel changement *	<	de situation qui a
FICHE DE RENSEIGNEMENTS	Saisissez ici le numéro fiscal qui Adoption Décès d'un responsable	enus de 2017)	entraîné une diminution
PAIEMENT EN LIGNE DES FACTURES	Numéro fiscal * Séparation Divorce Perte d'emploi Invalidé ou grave maladie d'un responsable Autor		de revenus et préciser la nature de la modification.
COLLÈGE GEORGES BRASSENS	(*) Réponses obligatoires	Indiquez le changement de votre situation.	
CONTACT		Renseignez votre numéro fiscal.	
SE DÉCONNECTER	ANNU	LER 🗸 POURSUIVRE	
MINISTÊRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE ET DE LA JEUNESSE	MEN - contact - mentions. légales - aide	19300	
			Si la situation reste inchangée à cette période, pe pas cocher la
Saisissez ici le numéro fiscal qui Numéro fiscal * 🕢	figure sur votre avis d'impôt 2018 (sur les revenus de 2017)	<	case, indiquer le numéro fiscal et cliquer sur «poursuivre ».

Service de bourse en ligne –Guide pour l'accompagnement des parents Version 2019

→ Parcours France Connect

U SCOLARITÉ SERVICES	S ARNAUD DUPONT	Bienvenue Mme Joelle Dupont Dernière connexion le 10/09/2019	
	BOURSE DE COLLÈGE		
ACCUEIL	DÉPOSER UN DOSSIER SUIVRE MON DOSSIER NOUS CONTACTER Récupération des informations Informations fiscales Enfants	Validation	Possibilité de signaler une
VIE SCOLAIRE	• • • • N Récupération de mes informations fiscales		modification de situation
NOTES	I se coche la case si mes revenus ont diminué entre 2017 et 2018 parce que ma situation a changé.		qui a entraîné une
BOURSE DE COLLÈGE	Si oui, indiquez quel changement *		diminution de revenus et
FICHE DE RENSEIGNEMENTS	(*) Réponses obligatoires		modification Le numéro
PAIEMENT EN LIGNE DES FACTURES	ANNULER		fiscal n'est pas de
COLLÈGE GEORGES BRASSENS			demandé sur France
S CONTACT			Connect
SE DÉCONNECTER			
MINISTÈRE			

6. La récupération des données fiscales

Le numéro fiscal sera suffisant pour récupérer les informations fiscales du demandeur.



➔ Parcours éducation nationale

Nouveauté 2019 : Le consentement pluriannuel

Un deuxième consentement sera nécessaire pour permettre d'actualiser les données fiscales du ou des demandeurs chaque année de la scolarité au collège.

Scolarité service	S ARNAUD DUPONT Bienvenue Mme Joelle Dupo Bentiter commission le 100%/20	ont 019	
	DEPOSER UN DOSSIER SUIVRE MON DOSSIER NOUS CONTACTER		
ACCUEIL	Receiptation des enformations informations finales informations finales informations		En cas de
VIE SCOLAIRE	 Recuperation de mes mormations riscares 		consentement
NOTES	Si une bourse est attribuée à mon entant, je donne mon consentement pour l'actualisation de mes informations fiscales chaque année durant sa scolarité au collège : cliquer sur ACCEPTER.		
BOURSE DE COLLÈGE	Si vous refusez ce consentement, une demande de bourse de collège devra être formulée chaque année.	<	En cas de refus
FICHE DE RENSEIGNEMENTS		[×]	(demande de bourse
PAIEMENT EN LIGNE DES Factures	X REFUSER ✓ ACCEPTER		de collège à
COLLÈGE GEORGES BRASSENS			renouveler chaque
CONTACT			année)
SE DÉCONNECTER			
MINISTÉRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE ET DE LA REUNESSE	MON-control institute lighter with 15	3380	

Récupération des données fiscales par la DGFIP



En cas de concubinage :

Si le parent est en concubinage, il sera nécessaire de le signaler en sélectionnant « oui » sur la liste déroulante à la question « Vivez-vous en concubinage ? ».



MON COMPT	те 🗱	DÉPOSER UN DOSSIER SUIVRE	MON DOSSIER NOUS CONTACTER		
ACCUEIL		Récupération des informations	Informations fiscales	Enfants Validation	
VIE SCOLAIF	RE	Récupération des information	ns fiscales de mon·ma concubin·e		
NOTES		L'application Scolarité Services so	uhaite accéder aux données suivantes	1	
BOURSE DE	COLLÈGE	 Revenu inscar de rererence Situation de famille (DGFiF Etat-civil des déclarants du 	(DGFIP) ?) 1 fover fiscal (DGFIP)		
FICHE DE RE	NSEIGNEMENTS	Nombre et détail des perso Existence d'un déficit antéi	nnes à charge (DGFiP) rieur (DGFiP)		
PAIEMENT E FACTURES	N LIGNE DES	Je donne mon consentement pour	le transfert des informations fiscales o	le mon ménage vers Scolarité services	
COLLÈGE GEORGI	ES BRASSENS		×	REFUSER 🗸 ACCEPTE	R
◆] se déc	ONNECTER				
Libera - Egabia - Ereconar	MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE ET	MEN - <u>conta</u>	uct - mentions légales - aide		19.3.0.0
Com néce et pe	me pour essaire pou ermettre la	le demandeur r l'actualisation reconduction d	initial, le con ultérieure des c le la bourse les a	sentement plur lonnées fiscales nnées suivantes	iannuel sera du concubin,
Com néce et pe	me pour essaire pou ermettre la	le demandeur r l'actualisation reconduction d	initial, le con ultérieure des c le la bourse les a	sentement plur lonnées fiscales nnées suivantes	iannuel sera du concubin,
Com néce et pe LARITÉ SERVICE	me pour essaire pou ermettre la ES ARNAUD DI	le demandeur r l'actualisation reconduction d JPONT	initial, le con ultérieure des c le la bourse les a Bien De	sentement plur données fiscales nnées suivantes venue Mme Joelle Dupont mière connexion le 10/09/2019	iannuel sera du concubin,
Com néce et pe	me pour essaire pou ermettre la S ARNAUD DU SERVICE EN LIG BOURSE E	le demandeur ar l'actualisation a reconduction d JPONT	initial, le con ultérieure des c le la bourse les a Bien De	sentement plur données fiscales nnées suivantes venue Mme Joelle Dupont mière connexion le 10/09/2019	iannuel sera du concubin,
Com néce et pe	me pour essaire pour ermettre la S ARNAUD DI SERVICE EN LIG BOURSE D DEPOSER UN DOSSIER DEPOSER UN DOSSIER	Ie demandeur or l'actualisation or reconduction d JPONT NE DE COLLÈGE SUIVRE MON DOSSIER NOUS	initial, le con ultérieure des c le la bourse les a Bien De CONTACTER	sentement plur données fiscales nnées suivantes venue Mme Joelle Dupont mière connexion le 10/09/2019	iannuel sera du concubin,
Com néce et pe	me pour essaire pour ermettre la S ARNAUD DU SERVICE EN LIG BOURSE E DÉPOSER UN DOSSIER Récupiration des inform	le demandeur or l'actualisation or reconduction d UPONT NE DE COLLÈGE SUIVRE MON DOSSIER NOUS Nations Information facales	initial, le com ultérieure des c le la bourse les a Bien De CONTACTER	sentement plur données fiscales nnées suivantes venue Mme Joelle Dupont mère connexion le 10/09/2019	iannuel sera du concubin,
Com néce et pe ILARITÉ SERVICE	me pour essaire pour ermettre la S ARNAUD DU SERVICE EN LIG BOURSE EL DÉPOSER UN DOSSIER Récupération des infor Les informations Nous venons de recu	le demandeur or l'actualisation or reconduction d JPONT NE DE COLLÈGE SUIVRE MON DOSSIER NOUS Status fiscales de mon-ma concubin-e eillir ces informations sur l'avis d'imp	initial, le com ultérieure des c le la bourse les a Bien Bien CONTACTER Enfonts	sentement plur données fiscales nnées suivantes venue Mme Joelle Dupont mètre connexion le 10/09/2019	iannuel sera du concubin, Récupération des
Com néce et pe	me pour essaire pour ermettre la ES ARNAUD DU SERVICE EN LIG BOURSE D DEPOSER UN DOSSIER Récupitation des infor Récupitation des infor Nu Les informations Nous venons de recu Déclarant e s :	Ie demandeur or l'actualisation or reconduction d JPONT NE DE COLLÈGE SUIVRE MON DOSSIER NOUS nations Infomations facales s fiscales de mon-ma concubin-e eillir ces informations sur l'avis d'imprime Pierre Martin	initial, le com ultérieure des c le la bourse les a Bien De CONTACTER Enfants	sentement plur données fiscales nnées suivantes venue Mme Joelle Dupont mière connexion le 10/09/2019	iannuel sera du concubin, Récupération des données fiscales du
Com néce et pe NLARITÉ SERVICE PTE ***	me pour essaire pour ermettre la essaire pour ermettre la essaire pour essaire pour essaire pour essaire la bourse l beourse l beourse la bourse la les informations Nous venons de recu Declarant es : Avis dimpôi 2018 sur le son reven fisca de femada mai	Ie demandeur or l'actualisation or reconduction d JPONT NE COLLÈGE SUIVRE MON DOSSIER NOUS Intomators facales of fiscales de mon-ma concubin-e eillir ces informations sur l'avis d'imp Pierre Martin es revenus de 2017 de votre concubin e : reférence Buldune un décet d'anadae matricume	initial, le com ultérieure des c le la bourse les a Bien De CONTACTER Enfants Outracter iôt 2018 de votre concubin-e.	sentement plur données fiscales nnées suivantes venue Mme Joelle Dupont mière connexion le 10/09/2019	iannuel sera du concubin, Récupération des données fiscales du concubin(e) auprès des services fiscaux
Com néce et pe NLARITÉ SERVICE PTE ¢*	me pour essaire pour ermettre la S ARNAUD DU S ARNAUD DU S BOURSE D BOURSE D DEPOSER UN DOSIET Récupiration de infor M Les informations Nous venons de recu Déclarant e s : Avis d'impôt 2018 sur la Son revenu fiscal de Son avis d'impôt 201 S a stuation familiale Situation déclarée de	Ile demandeur or l'actualisation or reconduction d JPONT NE COLLÈGE SULVRE MON DOSSIER NOUS adions Informations Sur l'avis d'imp Pierre Martin es revenus de 2017 de votre concubin e : référence 8 Indique un déficit d'années antérieures 2 parent Isolé	initial, le com ultérieure des c le la bourse les a Bien De CONTACTER Enfants Divorcée Non C Divorcée Non	sentement plur données fiscales nnées suivantes venue Mme Joelle Dupont mitre connexion le 10/09/2019	iannuel sera du concubin, Récupération des données fiscales du concubin(e) auprès des services fiscaux
Com néce et pe DLARITÉ SERVICE PTE *** NIRE IE COLLÈGE RENSEIGNEMENTS EN LIGNE DES RGES BRASSENS CONTACT	me pour essaire pour ermettre la scare pour ermettre la scare pour estate pour	Ie demandeur or l'actualisation or reconduction d JPONT NE DE COLLÈGE SUVRE MON DOSSIER NOUS S SUVRE MON DOSSIER NOUS MOUSTAND S STANDARD STANDARD MOUSTANDARD S STANDARD S ST	initial, le com ultérieure des c le la bourse les a Bien De CONTACTER Enfents OUTACTER I 4200 € Non Divorcé e Non 1 0	sentement plur données fiscales nnées suivantes venue Mme Joelle Dupont mètre connexion le 10/09/2019	iannuel sera du concubin, Récupération des données fiscales du concubin(e) auprès des services fiscaux
Com néce et pe DLARITÉ SERVICE PTE PTE RENSEIGNEMENTS EN LIGNE DES CONTACT CONNECTER	me pour essaire pour ermettre la S ARNAUD DU S ARNAUD DU S ARNAUD DU S BOURSE D DÉPOSER UN DOSSIER Récupiration des infor M Les informations Nous venons de recu Déclarant e s : Avis d'impôt 2018 sur le Son avis d'impôt 2018 sur le	Ie demandeur or l'actualisation or reconduction d JPONT NE DE COLLÈGE SUIVRE MON DOSSIER NOUS Is fiscales de mon-ma concubin-e eillir ces informations sur l'avis d'imp Pierre Martin es revenus de 2017 de votre concubin e : reférence 8 indique un déficit d'années antérieures e: parent isolé sa charge : un handicapés en résidence alternée eillibataires	initial, le com ultérieure des c le la bourse les a Bien De CONTACTER Enfents oft 2018 de votre concubin e. 12200 € Non Divorcé e Non 1 0 0	sentement plur données fiscales nnées suivantes verue Mme Joelle Dupont mère connexion le 10/09/2019	iannuel sera du concubin, Récupération des données fiscales du concubin(e) auprès des services fiscaux

Une fois que toutes les données affichées sont transmises par les services fiscaux, si les revenus ne permettent pas d'attribuer une bourse, le parent est informé du dépassement de plafond de ses revenus.



7. Les autres enfants scolarisés au collège

La demande de bourse pour les autres enfants à charge se fait automatiquement. Si le parent ne souhaite pas déposer la demande pour un autre enfant, il décoche la case de l'enfant concerné.

Scolarité servici	S ARNAUD DUPONT Bienvenue Mme Joelle Dupon Dernière connexion le 10/09/2011
	BOURSE DE COLLÈGE
ACCUEIL	DÉPOSER UN DOSSIER SUIVRE MON DOSSIER NOUS CONTACTER Récupération des informations Informations fiscales Enfants Validation
VIE SCOLAIRE	● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
NOTES	Vous faites une demande de bourse pour Arnaud Dupont.
BOURSE DE COLLÈGE	Vous n'avez rien à faire pour vos autres enfants scolarisés dans le même collège. La demande est automatique.
FICHE DE RENSEIGNEMENTS	 Si, pour un ou plusieurs de vos enfants, vous ne souhaitez pas déposer une demande de bourse, vous devez décocher la ou les cases ci-dessus.
PAIEMENT EN LIGNE DES FACTURES	Dans ce cas, vous ne pourrez plus faire de demande de bourse en ligne pour ces enfants.
COLLÈGE GEORGES BRASSENS	
SE DÉCONNECTER	
MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE ET DE LA JEUNESSE	MEN - <u>contact</u> - <u>mentions légales</u> - <u>aide</u> 19.3

8. <u>Récapitulatif de la demande</u>

SCOLARITÉ SERVIO	ES ARNAUD DUPONT		Bienvenue Mme Joelle Dupont Dernière connexion le 10/09/2019	
	BOURSE DE COLLÈGE			
ACCUEIL	DÉPOSER UN DOSSIER SUIVRE MON DOSSIER NOUS Récupération des informations Informations fiscales	CONTACTER	Validation	
VIE SCOLAIRE	► Récapitulatif de ma demande		•	
NOTES	Si ces informations sont exactes, validez votre demande,	sinon cliquez sur le bou	uton Annuler.	
BOURSE DE COLLÈGE	Bourse demandée pour : Arnaud Dupont - 09/01/2004 Léa Dupont - 15/08/2005			
FICHE DE RENSEIGNEMENTS	Diminution des revenus : Non Avis d'impót 2018 sur les revenus de 2017 ;			
PAIEMENT EN LIGNE DES FACTURES	Déclarant e s Revenu fiscal de référence	Vous Joelle Dupont 11800 €	Votre concubin∙e Pierre Martin 14200 €	La confirmation de informations contenues dar le récapitulatif est obligatoir
COLLÈGE GEORGES BRASSENS	Dericit d'années antérieures mentionne sur ravis d'impot	NON	NOT	pour finaliser la demande.
📞 CONTACT	Situation familiale Situation déclarée de parent isolé	Divorce-e Non	Divorce-e Non	
SE DÉCONNECTER	Nombre d'enfants à charge : Enfants mineurs ou handicapés en résidence exclusive Enfants mineurs ou handicapés en résidence alternée Enfants majeurs célibataires	2 T O a situation de mon ménage	1 0 0 social et fiscal.	La validation de cet ecran v entraîner l'enregistrement d la demande de bourse e ligne et la transmission a collège
		🔶 ANNULI	ER 🗸 VALIDER	concec
MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE ET	MEN - contact - mentions légales - aide		1930.0	

Accusé de réception et estimation du droit à la bourse de collège



Le bouton Donnez votre avis ouvre le formulaire d'une

enquête de satisfaction sur le service Bourse de collège.

Le parent reçoit parallèlement, un accusé d'enregistrement par courriel (conforme au décret n° 2015-1404 relatif à la saisine de l'administration par voie électronique.)

Une fois la demande de bourse en ligne terminée, les représentants légaux continuent de pouvoir consulter le suivi du dossier en accédant au téléservice Bourse de collège.

Comment réussir sa campagne

- en mobilisant les acteurs (professeurs principaux, CPE, assistants sociaux, service administratif et d'intendance, ...),
- en définissant les médias de communication vers les familles (note aux parents, Site WEB, ENT, affiches et flyers,...),
- en facilitant l'accès des familles au service en mettant à la disposition de celles qui le souhaitent un accès internet accessible soit aux jours et heures d'ouverture de l'établissement pendant la durée de la campagne, soit à des plages horaires communiquées aux familles, avec l'aide d'un personnel si nécessaire (exigence CNIL).

Pour en savoir plus...

Le « Guide à l'usage des établissements » décrit le service de manière complète : il inclut les opérations à réaliser par les personnes chargées du traitement de la demande de bourse de collège.

Pour en savoir plus sur le module Administration Téléservices, vous pouvez vous reporter à la documentation *« Administration Téléservices - Guide utilisateur »*.

Pour découvrir les différents services du portail Scolarité services, vous pouvez consulter la plaquette *« Scolarité services - Le portail des services en ligne pour les élèves du second degré et leurs parents »*.



MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE ET DE LA JEUNESSE