

	SIECLE - Téléservices	Scol- Téléservices
	Fiche 2 : Récupération de l'identifiant de votre compte	- Mise à jour 01/09/2015

I. Accéder à la page d'authentification.

- Depuis la page d'authentification : www.ac-bordeaux.fr/teleservices



Saisie de votre adresse

- Attention, Il s'agit de celle que vous avez renseignée lors de la création de votre compte.

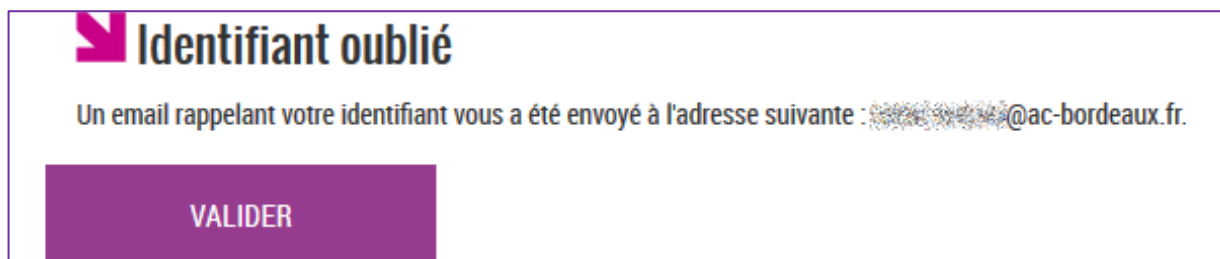


La validation de cette saisie débouche sur deux résultats possibles, adresse mail reconnue ou non reconnue.

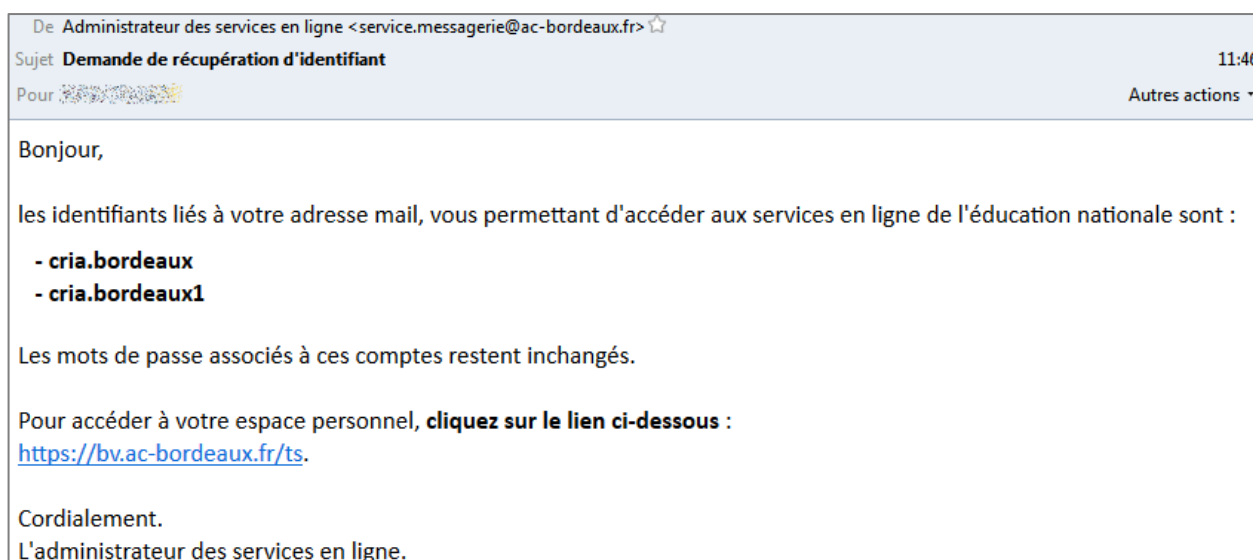
	SIECLE - Téléservices	Scol- Téléservices
	Fiche 2 : Récupération de l'identifiant de votre compte	- Mise à jour 01/09/2015

II. Adresse mail.

a) - Reconnue :



Si l'adresse mail est valide, un email vous est alors envoyé avec la liste complète des comptes rattachés à cette adresse mail comme ci-dessous.



b) - Non reconnue :

Les informations associées à votre compte ne permettent pas de répondre à votre demande. Merci de contacter votre établissement.

Plusieurs raisons à cet écran :

- Vous n'avez pas encore créé votre compte Téléservices
- Vous n'avez confirmé votre compte (Voir chapitre [Création du compte](#))
- Vous avez fait une erreur lors de la saisie de l'adresse mail
- Aucun compte n'est rattaché à cette adresse mail

Si vous n'arrivez pas à vous auto-dépanner, vous devez signaler le problème à l'établissement qui vous a remis la notification de compte Téléservices.