
	SIECLE - Téléservices	Scol- Téléservices
	Fiche 3 : Réinitialisation du mot de passe du compte (Parent ou Elève)	- Mise à jour 25/05/2015

I. Accéder à la page d'authentification

- en utilisant l'adresse internet des téléservices : www.ac-bordeaux.fr/teleservices



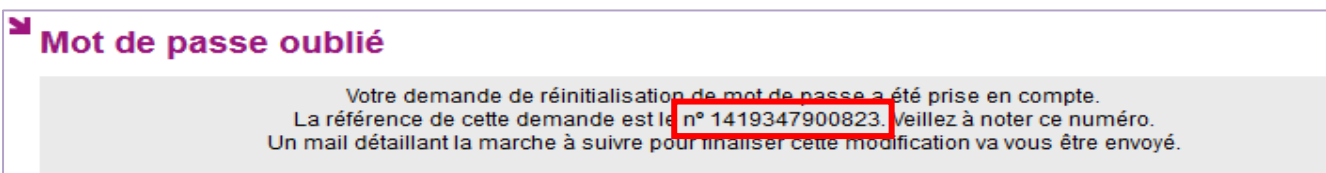
II. Saisir l'identifiant de votre compte téléservices



La validation de la saisie de votre identifiant débouche sur au moins 2 types de résultat :

- Identifiant trouvé
- ou identifiant non reconnu (qui peut inclure un 3^{ème} cas pour un identifiant partiellement reconnu)

III. Identifiant trouvé



- Un email est alors envoyé sur la boîte rattachée au compte Téléservices avec pour sujet le numéro référence (voir ci-dessus l'encadré rouge).




Fiche 3 : Réinitialisation du mot de passe du compte
(Parent ou Elève)

De Administrateur des services en ligne ⭐


← Répondre → Transférer 📧 Archiver 🚫 Indésirable 🗑 Supprimer

Sujet Demande de changement de mot de passe n° 1419347900823 16:18

Pour  Autres actions ▾

Bonjour,

pour réinitialiser votre mot de passe permettant d'accéder aux services en ligne de l'éducation nationale, cliquez sur le lien ci-dessous :

">https://bv.ac-bordeaux.fr/aten_creation_compte/reinitialisation_mdp?code=

Cordialement.
L'administrateur des services en ligne.

- Comme indiqué ci-dessus, en cliquant sur le lien contenu dans ce mail, vous terminerez la réinitialisation de votre mot de passe :

📄 **Modifiez votre mot de passe**

Votre mot de passe

Veillez saisir votre identifiant ainsi que votre nouveau mot de passe.

vous identifiant *

vous nouveau mot de passe * (8 caractères minimum, 14 caractères maximum, chiffres ET lettres obligatoires)

...confirmation du nouveau mot de passe *

IV. Identifiant non reconnu

📄 **Mot de passe oublié**


 Cet identifiant n'est pas reconnu. Veuillez réessayer.

L'identifiant n'existe pas dans l'annuaire des Téléservices, si vous avez oublié votre identifiant vous pouvez :

- Soit passer par la demande autonome de récupération d'identifiant (voir la fiche concernée).
- Soit le demander à l'établissement où est scolarisé l'enfant.

V. Identifiant partiellement reconnu

📄 **Mot de passe oublié**

 Les informations associées à votre compte ne permettent pas de répondre à votre demande. Merci de contacter votre établissement.

Plusieurs raisons possibles pour l'affichage de cet écran :

- Vous n'avez pas encore créé votre compte Téléservices
- Vous n'avez pas cliqué sur le lien de confirmation de la création de votre compte (valable 3 mois)

Si vous n'arrivez pas à vous auto-dépanner, vous devez signaler le problème à l'établissement qui vous a fourni la notification de votre compte Téléservices.