



## Technicien SAV (H/F) - CDI

Terreo est une entreprise à taille humaine, spécialiste dans l'assainissement non collectif et semi collectif depuis plusieurs années.

Partenaire exclusif des micros stations d'épurations Tricel, nous sommes un des acteurs majeurs de la région Midi Pyrénées.

Avec un parc supérieur à 2000 assainissements et une croissance constante, nous recherchons un technicien SAV pour assurer un suivi de qualité auprès de nos clients et de nos collaborateurs.

Dynamique, autonome, rigoureux(se), formé(e) à la gestion de l'eau et aux métiers de l'environnement, cette fonction vous permettra d'acquérir une expérience solide.

Terreo vous propose un poste où vos capacités techniques et vos qualités relationnelles seront primordiales.

**niveau BTS ou expérience requis - permis B indispensable**

Si vous êtes intéressé(e), adressez nous votre candidature avec CV et lettre de motivation à :

Adresse postale : 31770 COLOMIERS, 22 quater chemin de l'échut

Adresse mail : [contact@terreo-assainissement.com](mailto:contact@terreo-assainissement.com)

Téléphone : 05 62 700 800



## Technicien SAV (H/F) - CDI

<b>Zone d'intervention</b>	Départements 31, 32, 47, 65, 81, 82 Rattaché(e) au bureau : 31770 COLOMIERS, 22 quater chemin de l'échut
<b>Mission principale</b>	Assurer le suivi du parc d'assainissement non collectif (ANC) de l'entreprise
<b>Place du poste dans l'organisation du service</b>	Sous l'autorité du responsable technique
<b>Horaires</b>	35 heures (du lundi au vendredi)
<b>Contexte et spécificité</b>	Le poste requière des capacités techniques ainsi que des qualités relationnelles
<b>Activités principales</b>	<p><u>Appui technique :</u> Mettre en service les différents ANC Assurer la maintenance des ANC du parc de l'entreprise Répondre aux urgences SAV</p> <p><u>Organisation :</u> Prendre les rendez vous auprès des utilisateurs des ANC Gérer les informations sur l'état du parc Gérer son planning d'intervention</p> <p><u>Communication :</u> Savoir proposer des contrats de maintenance Répondre aux questions techniques des différents interlocuteurs sur les ANC</p>
<b>Compétences requises</b>	<p>Avoir une maîtrise technique des ANC Savoir établir un diagnostic et trouver une solution Savoir adapter son discours aux différents publics (particuliers, spans, professionnels...) Avoir une grande qualité relationnelle et une bonne capacité d'écoute Avoir de la rigueur et le sens du service Savoir utiliser Microsoft office Etre autonome Avoir un esprit d'initiative</p> <p><b>BTS ou expérience – permis B</b></p>
<b>Objectifs du poste et contributions attendues</b>	Se former et faire partie intégrante d'une équipe à taille humaine afin d'évoluer ensemble Développer ses responsabilités sur les actions et les activités Donner son avis sur les points à améliorer afin d'optimiser le suivi
<b>Rémunération</b>	Salaire fixe : 1550 € brut / mois Salaire variable : prime sur contrats de maintenance
<b>Outils à disposition</b>	Voiture de fonction et GPS Téléphone de fonction Ordinateur de fonction Matériels