

## ENQUÊTE MARS 2006

### INTRODUCTION

Il est inévitable dans ce genre d'exercices de faire des comparaisons avec ce qui s'est fait dans le passé. Cette enquête est le clone de celle qui a eu lieu en 2003;

Que constate-t-on trois ans plus tard ? Tout d'abord, une participation en baisse. 200 participants contre 400 il y a 3 ans alors que le nombre de collègues ayant des élèves dotés a augmenté. Quelle interprétation donner à ce premier chiffre ?

Quelques hypothèses :

L'intérêt pour l'opération a baissé.

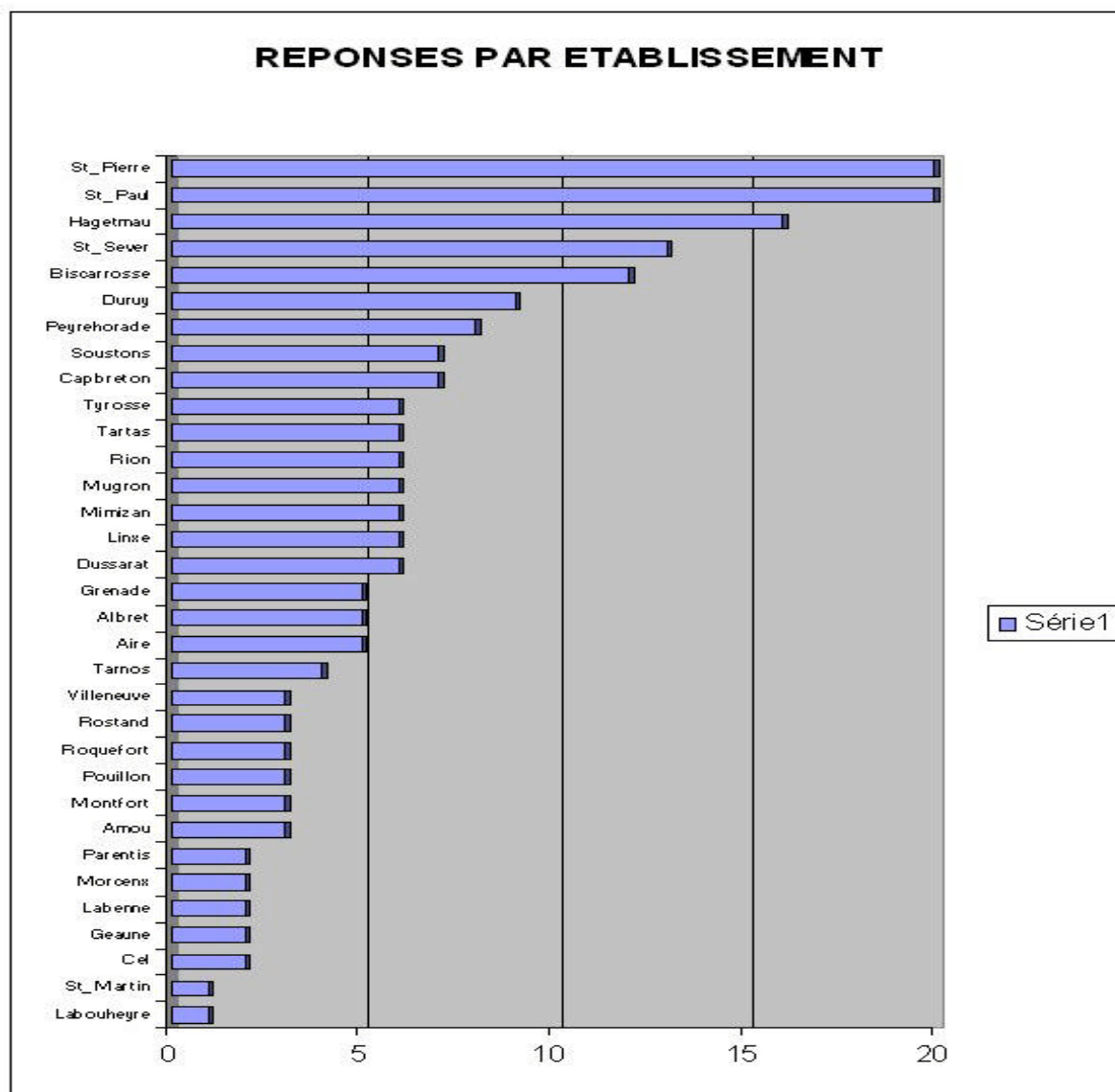
L'outil fait partie du décor et il est inutile d'en parler.

La date de l'enquête était mal venue (réunions, conseils, etc)

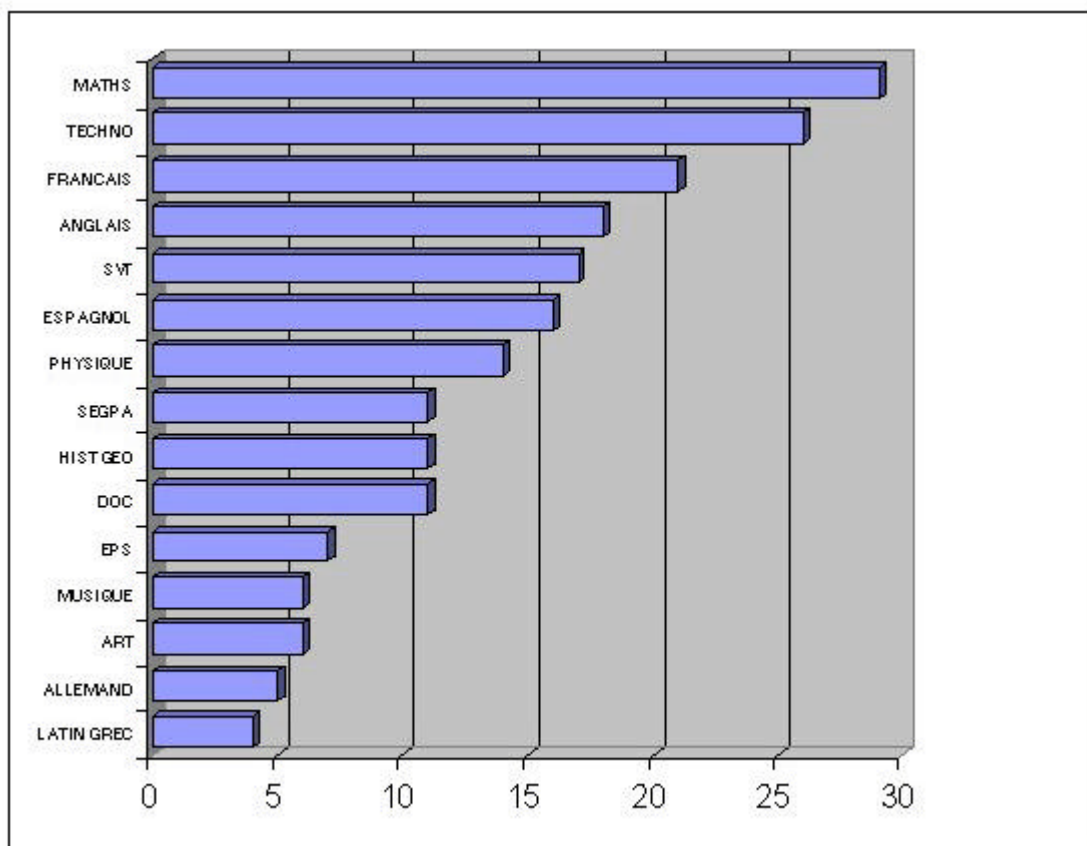
L'information de son existence n'est pas passée (beaucoup de collègues ne consultent plus leur messagerie professionnelle car ils ont perdu le mot de passe ou trouvent qu'il y a trop de spam ou encore ne peuvent y accéder faute d'avoir fait le nettoyage ; ils se retrouvent avec une boîte inutilisable).

Les sollicitations sont trop nombreuses et les collègues font un choix.

Quelles que soient les raisons, il n'en demeure pas moins que 204 réponses est un échantillon dont se satisferaient bien des instituts de sondage à ceci près que celui-ci n'a pas été choisi et que, par conséquent, il s'apparente plus à une enquête "d'utilité publique" comme en lancent de temps en temps les mairies où ne s'expriment que ceux qui ont des choses "fortes" à dire ce qui laisse dans l'ombre tous ceux qui considèrent que les choses suivent leur petit bonhomme de chemin sans qu'il soit nécessaire d'en parler. Le premier chiffre sera donc celui de la participation par établissement, un écart de 1 à 20 est très étonnant et le fait qu'il s'agisse de nombres absolus qui ne tiennent pas compte du nombre d'enseignants n'y change rien.



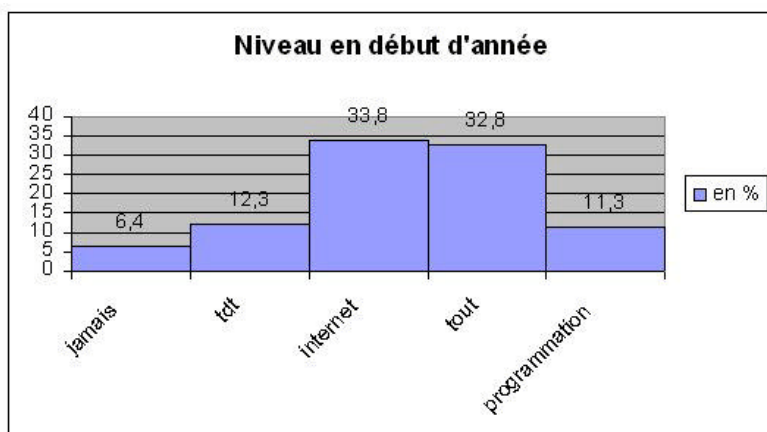
Deuxième liste de réponses : par matière (il faut tenir compte du fait qu'il s'agit du nombre absolu ( les professeurs d'allemand ne peuvent pas être dans les premiers).



Niveau des utilisateurs :

Les propositions étaient les suivantes :

- aucune pratique
- niveau traitement de texte
- traitement de texte + Internet
- usage de tous les outils de bureautique
- programmation

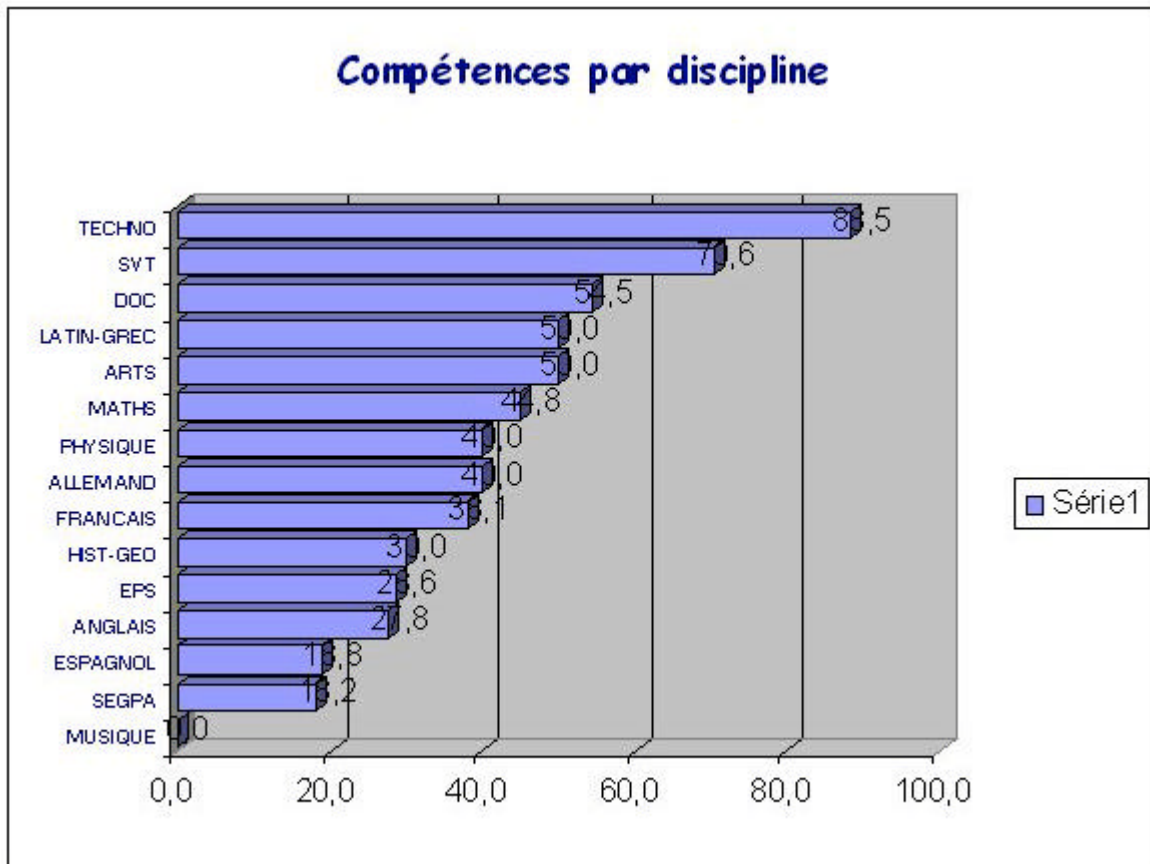


La comparaison avec les réponses de 2003 fait ressortir très logiquement que le nombre de "techniquement compétents" a augmenté :

- Traitement de texte + Internet : + 15 %
- Tous les outils : + 2%
- programmation : + 6 %

Compétences par discipline

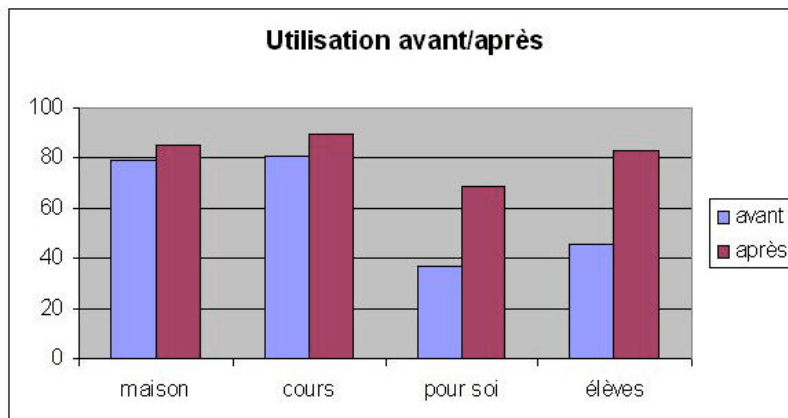
Le tableau ci-dessous ne prend en compte que les deux derniers niveaux : "tout" et "programmation". Il y a encore du travail à faire !



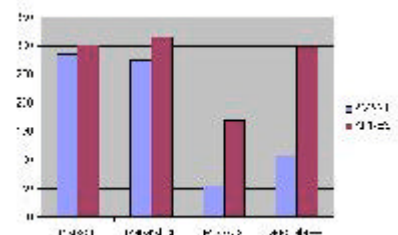
Utilisation l'année dernière et cette année :

Rappel des questions :

- 1) pour soi à la maison
- 2) pour préparer les cours à la maison.
- 3) pour soi en cours (ex : projection)
- 4) en cours avec utilisation par les élèves.

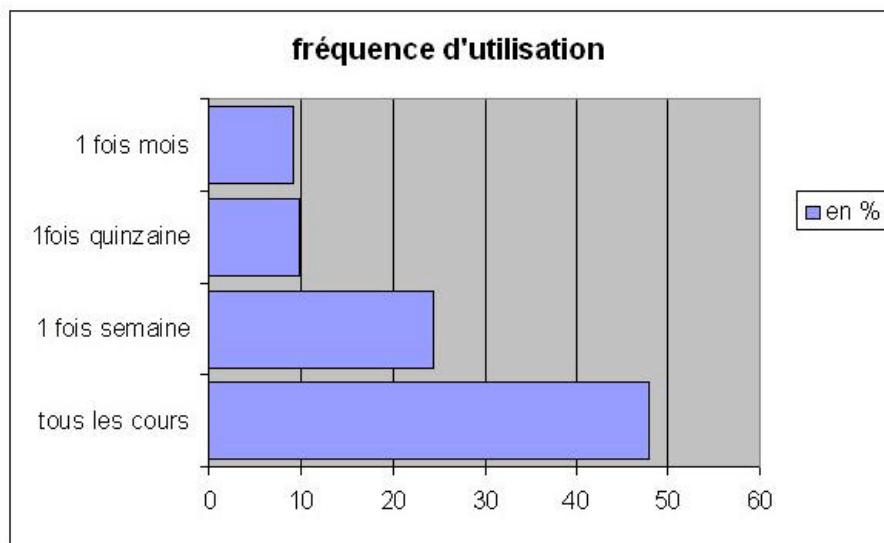


Le profil est sensiblement le même que dans l'enquête 2003 avec cependant une moins grande différence entre l'utilisation pour soi en cours et avec les élèves : les professeurs ont pris des habitudes d'utilisation en classe.

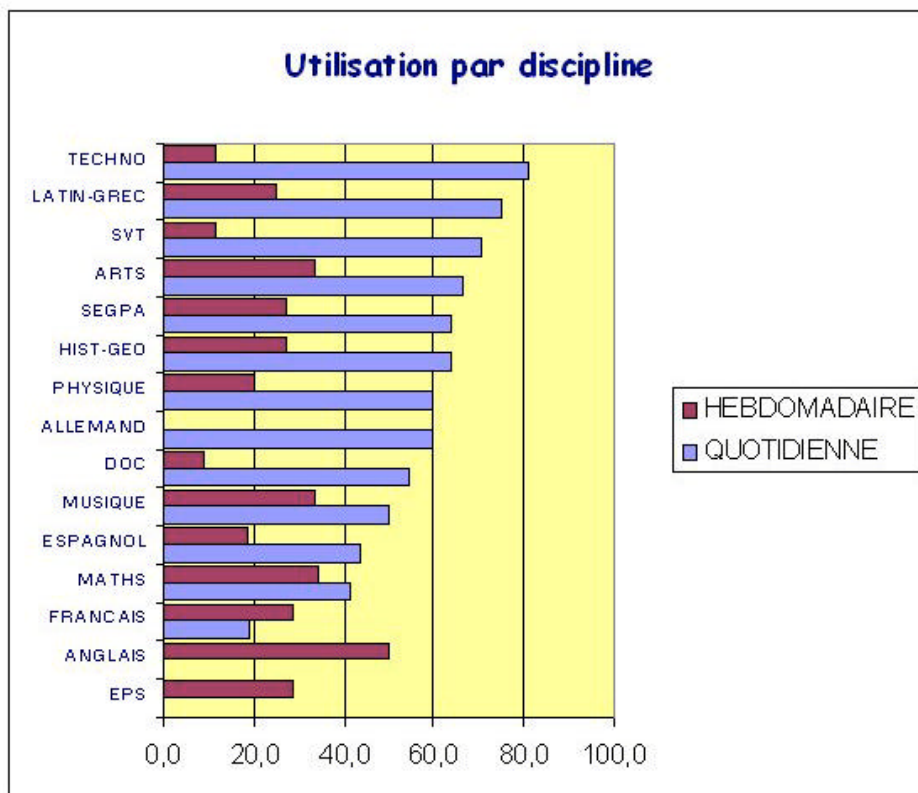


### Fréquence d'utilisation :

La conclusion que l'on peut tirer du graphique ci-dessous, c'est que les utilisateurs "utilisent" puisque la somme des emplois "à tous les cours" + "toutes les semaines" atteint 75 %. Il ne s'agit donc pas d'usages ponctuels.



### Qui utilise ?



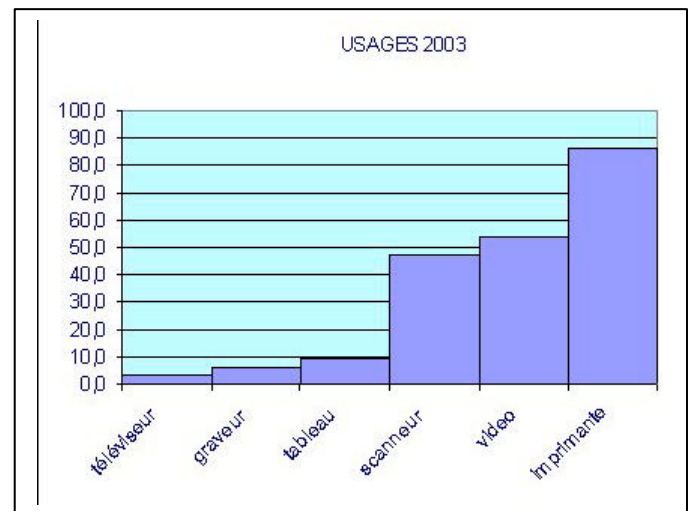
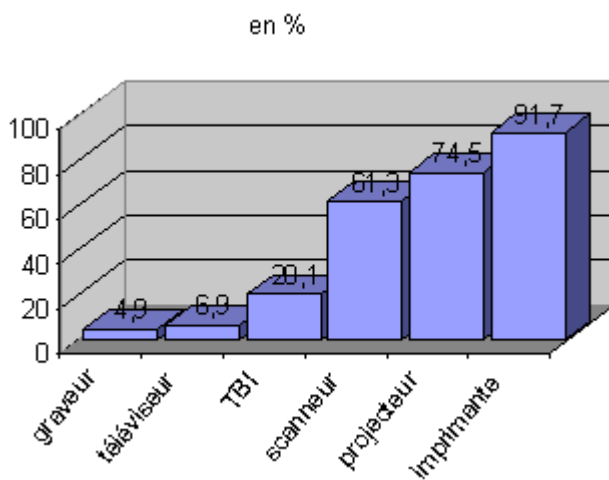
On remarquera que pour les deux dernières disciplines, il n'y a pas d'usage quotidien. Ce qui est normal pour l'EPS.

## Les outils

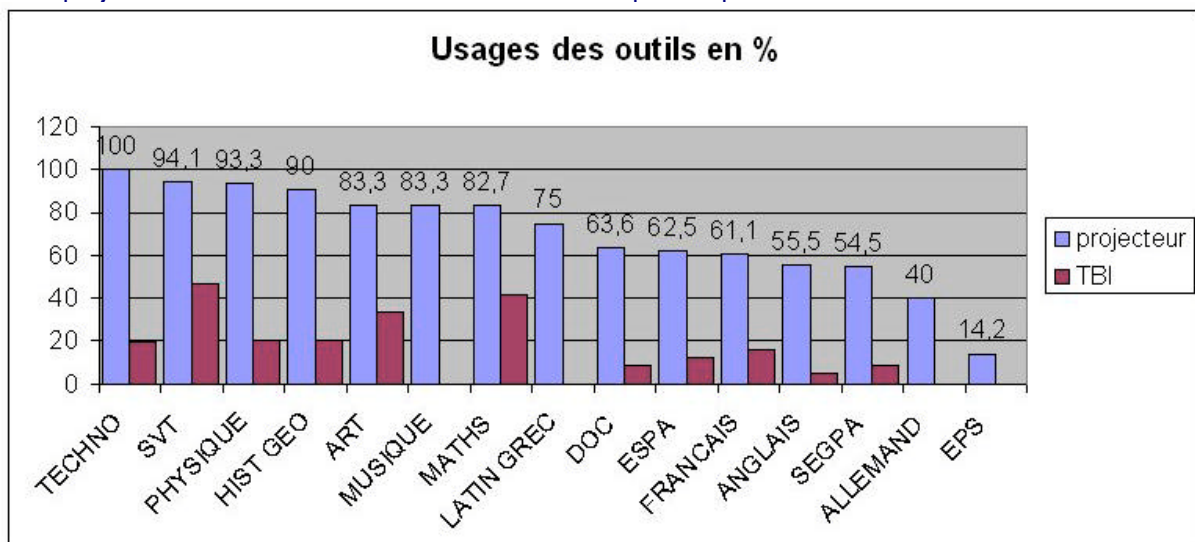
La question portait sur les différents outils utilisés pendant le cours ou pour sa préparation

- ✍ téléviseur
- ✍ graveur
- ✍ TBI (tableau blanc interactif)
- ✍ scanner
- ✍ vidéoprojecteur
- ✍ imprimante

Bien que ces outils ne soient pas de même nature (les uns servant à préparer, d'autres à travailler en classe), les réponses font ressortir une nette progression de l'usage des TBI (\*2) et du vidéoprojecteur (+20%) par rapport à l'enquête de 2003.

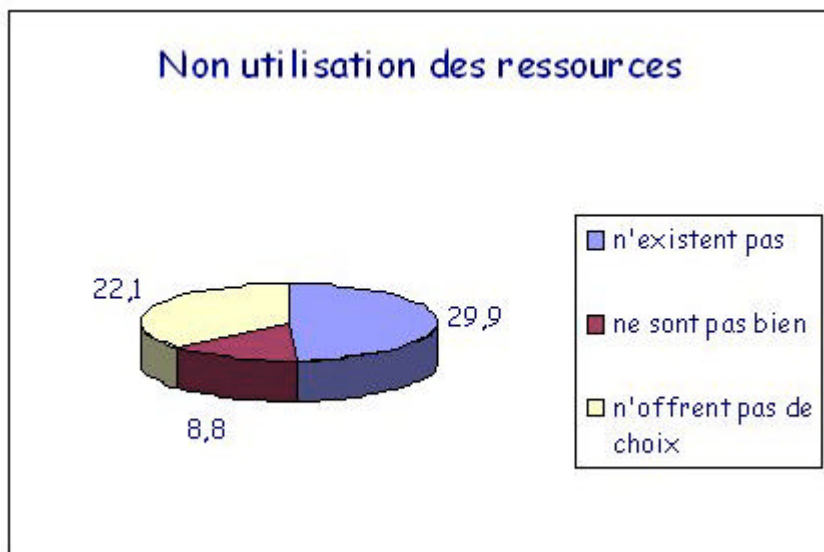


Il peut être intéressant de regarder l'usage des deux outils "de cours" le vidéoprojecteur et le TBI selon les disciplines. Sans surprise, ce sont les professeurs de technologie qui utilisent le plus le vidéoprojecteur mais ce sont ceux de SVT et maths qui s'emparent du TBI.

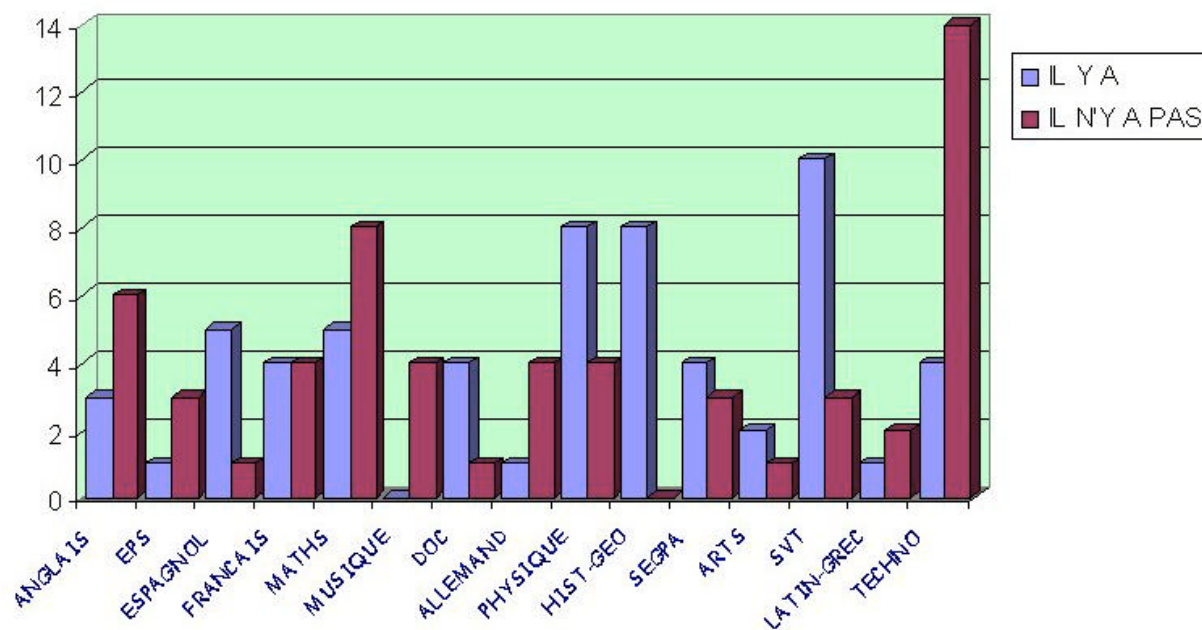


## Utilisation des ressources

### Pourquoi les ressources ne sont-elles pas utilisées ?



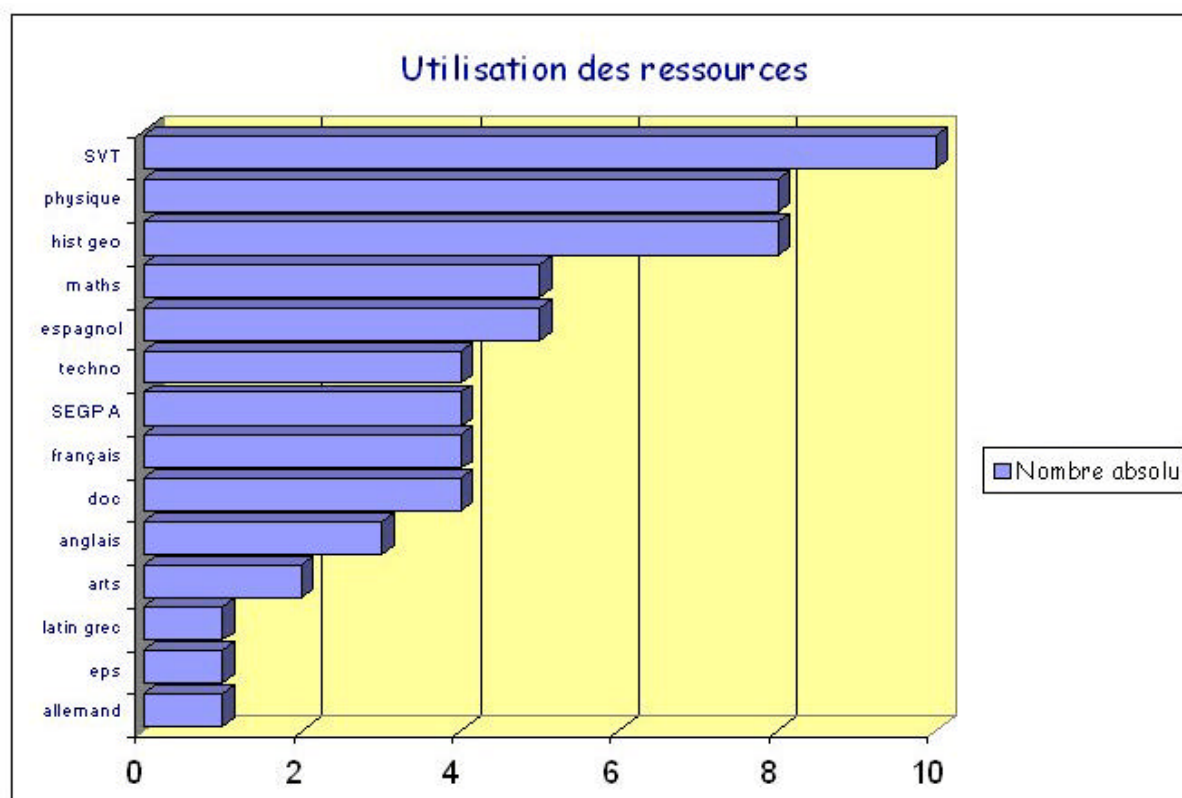
La question portait sur les manuels et les RESSOURCES. Le graphique ci-dessous est donc assez amusant puisque les collègues d'une même discipline, hormis ceux de musique et d'histoire-géo, ne sont pas d'accord sur l'existence ou non de ressources pour leur matière.



Pour ce qui est des appréciations globales, les trois autres questions portaient sur

- ✗ la mauvaise qualité
- ✗ l'absence de choix
- ✗ la complexité

## Qui utilisent les ressources ?



## Qu'en pensent les enseignants

ALLEMAND	c'est utile mais ce que je crée est encore plus utile
ANGLAIS	quelques leçons bien faites
ANGLAIS	les sources sont fiables
ANGLAIS	pour trouver des documents audio et vidéos libres de droits
ARTS	Richesse des ressources, téléchargements
ARTS	extension d'information/ouverture sur l'extérieur
DOC	intérêt des documents
DOC	trouver documentation spécifique
DOC	Diffusion de l'information
DOC	En documentation l'utilisation des services et ressources va de soi
EPS	découverte de cette possibilité
ESPAGNOL	les ressources en ligne pour les reportages audio et vidéo, création de webquest...
ESPAGNOL	ponctuellement pour video ou audio mais Continentes n'est pas assez interactif
ESPAGNOL	Les élèves n'ont pas de manuel actualisé
ESPAGNOL	Les videos sont intéressantes
FRANCAIS	vidéos de france 5 ou de l'internaute
FRANCAIS	Motive mes élèves
HIST-GEO	une vraie mine d'informations
HIST-GEO	intérêt des documents
HIST-GEO	Je n'utilise pas le manuel numérisé. Je ne trouve pas son utilisation pratique et puis de toute façon, on ne l'a plus en Histoire-géographie mais j'essaie d'utiliser les ressources en ligne qui constituent des banques de données très riches. Le problème c'est de trouver le temps de chercher ce qui m'intéresse.
HIST-GEO	complément du manuel ou documents de base pour une séquence.
HIST-GEO	pertinence
HIST-GEO	vidéos de la Cinq car courtes et pédagogiques
HIST-GEO	Documents adaptés pour animer le cours
HIST-GEO	Source de données
LATIN-GREC	documents intéressants à exploiter !
MATHS	couplé avec le tableau interactif, cela améliore la qualité de présentation
MATHS	Grand choix sur les sites de maths

MATHS	Recherches plus faciles que de consulter de multiples documents papier qui se ressemblent tous
MATHS	grande variété des documents
PHYSIQUE	évite aux élèves d'amener au clg le livre papier; pour les animations flash
PHYSIQUE	animation ( vidéo et simulation)
PHYSIQUE	visualisation d'expériences (edumedia)
PHYSIQUE	récupération d'images que je projette pour les commenter
PHYSIQUE	illustrations
PHYSIQUE	richesse et diversité des documents
SEGPA	La SVT pour la préparation au C.F.G.
SEGPA	Livre V.S.P. - pour préparation C.F.G.
SEGPA	Livre interactif ( V.S.P. )
SEGPA	source doc. intéressante +exo convenables - en vsp
SVT	Ressources variées adaptées au niveau des élèves
SVT	documentaires et animations intéressants et bien découpés
SVT	pratique
SVT	Grande variété des ressources en ligne, qualité des supports, possibilité de retravailler dessus, certitude de la source
SVT	illustrations de séquences pédagogiques
SVT	vidéos de France 5 courtes et assez intéressantes
SVT	vidéothèque en ligne très riche
SVT	variété
SVT	recherche de documents
SVT	OUI pour France 5 car pratique, vidéo courtes, faciles à télécharger. NON cette année pour le livre numérisé Bordas car version peu lisible, compliquée et très difficile à télécharger ( avec des "beugs" l'année dernière pour la version élève )
TECHNO	Sites exploitables en 6e
TECHNO	sites orientation
TECHNO	Peu de manuel dans la matière.
TECHNO	support enseignement

### Comment l'ordinateur est-il utilisé en cours ?

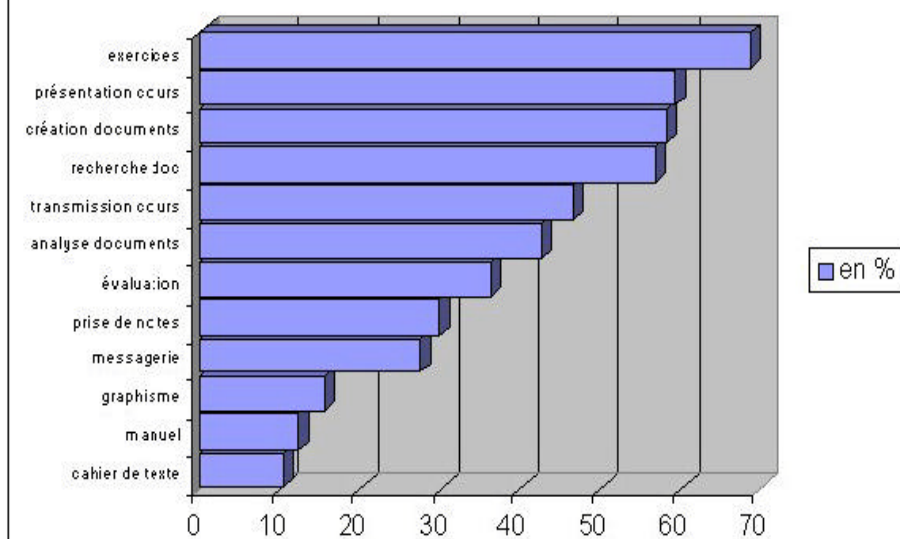
#### Les options :

- ✍ le manuel numérisé
- ✍ la recherche documentaire
- ✍ la prise de notes
- ✍ la création de documents
- ✍ les exercices
- ✍ la transmission de cours
- ✍ la présentation de cours
- ✍ pour l'analyse de documents
- ✍ en guise de cahier de textes
- ✍ la messagerie
- ✍ le graphisme
- ✍ l'évaluation et les devoirs

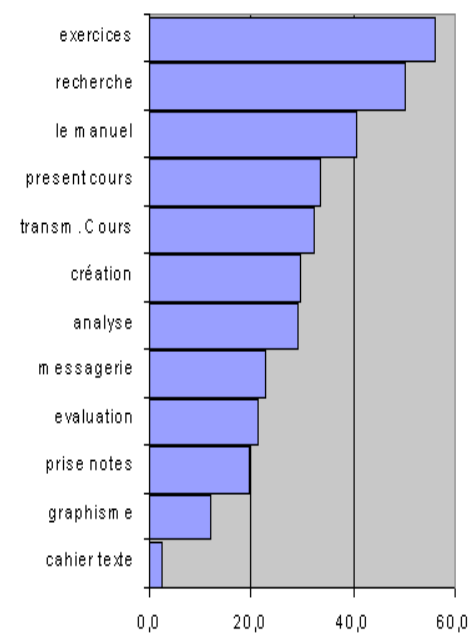
Il est intéressant de constater que l'usage du vidéoprojecteur (présentation de cours) a presque doublé ainsi que la création de documents.



## Usages en cours



## EN 2003



**LES IMPRESSIONS** Négatives ou positives, il était demandé de faire le choix des deux impressions les plus prégnantes, il était possible de n'en choisir aucune et d'ajouter, éventuellement, un commentaire. La liste était donc pré-établie à partir de réponses à de précédentes enquêtes.

### Négatives :

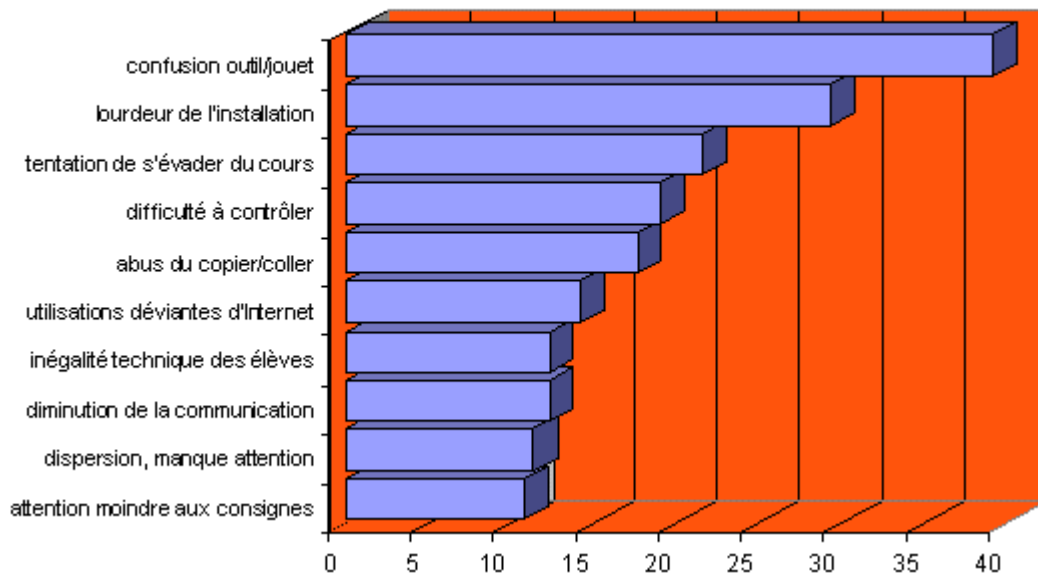
**confusion entre outil et jouet**  
**dispersion - manque d'attention**  
**difficulté à contrôler (pour le prof)**  
**diminution de la communication**  
**attention moindre aux consignes**  
**inégalité technique des élèves**  
**tentation de "s'évader" du cours**  
**lourdeur de l'installation (en début d'heure)**  
**utilisations déviantes d'Internet**  
**abus du copier/coller**

### Positives :

**plus grand intérêt des élèves**  
**plus d'autonomie**  
**plus de plaisir**  
**plus d'attention**  
**enrichissement du vocabulaire**  
**écriture plus spontanée**  
**meilleure organisation**  
**meilleure présentation des travaux**  
**approche de la discipline facilitée (ex : son en LV)**  
**investissement personnel plus grand**  
**apprentissages facilités**  
**recherches documentaires facilitées**

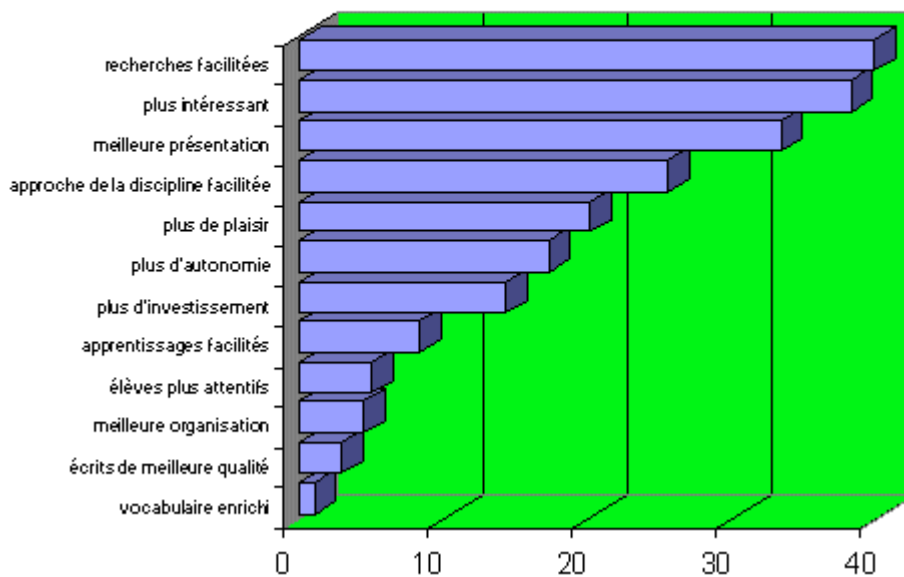
### Aspects négatifs

■ en %



### Aspects positifs

■ en %



Ceux qui iront voir les réponses de 2003 pourront constater que dans les aspects négatifs, la lourdeur d'installation arrivait en premier. Si elle régresse, ce peut être parce que :

- ? les professeurs dominent mieux les outils
- ? certains vidéoprojecteurs sont fixes et les salles sont mieux adaptées
- ? l'utilisation est plus celle du professeur que des élèves.
- ? Quelques commentaires, tous positifs (du moins ont-ils été mis dans cette colonne) , pas de commentaires négatifs
- ? je pense que l'intérêt du neuf pour cet outil est un gros avantage ; mais cela ne durera que quelques années ...
- ? pour l'enseignement individualisé, outil très intéressant
- ? je n'utilise plus de papier (photocopies) en 3ème
- ? Récupération de photos et correction de position en Acrosport
- ? Plus de photocopies des cours cette année pour toutes mes classes
- ? Limitation de l'utilisation du papier + possibilité de donner les cours et docs numérisés à des élèves dyspraxiques (ayant de grandes difficultés à prendre des notes)
- ? possibilité de travail individualisé.

- ? meilleure créativité
- ? gestion du cours, présentation simplifiée et plus riche
- ? mise en oeuvre plus simple, plus efficace pour la création musicale et le cinéma
- ? trace écrite plus claire pour les élèves : plus de facilité pour apprendre
- ? Plus grande variété dans l'approche de la discipline
- ? construction de l'autonomie dans la recherche pour les élèves de milieux défavorisés en segpa

### Commentaires généraux des professeurs

? Au fur et à mesure des années, j'utilise de moins en moins l'ordinateur avec les élèves parce qu'ils ne peuvent pas faire deux choses en même temps: suivre le cours et manipuler un outil somme toute complexe. De plus, ces appareils sont tellement verrouillés que, même de façon autonome, chez eux, les élèves n'apprennent pas vraiment à se servir de l'outil informatique. Cette expérience me laisse de plus en plus perplexe...

? Les élèves voient trop le côté ludique des ordinateurs .

? Que la communauté éducative accélère son appropriation qui est désormais réelle de l'outil....que des vidéoprojecteurs en plus grand nombre soient alloués aux établissements car maintenant cela commence à bloquer un peu...

? c'est surtout sur le niveau 3ème mais très peu en 4ème

? Les ordinateurs des élèves sont remplis de jeux et de musique. Maintenant, en plus cette année, ils ont un graveur qui ne leur sert qu'à graver la musique qu'ils ont téléchargée chez eux. Il aurait été plus judicieux de dépenser cet argent pour équiper correctement des salles infos dans chaque collège, avec éventuellement 1 ou 2 ordinateurs dans chaque salle de classe, mais l'intérêt du conseil général n'est pas là ! En tant qu'enseignant, je m'en sers beaucoup, mais uniquement pour présenter le cours ou pour utiliser un logiciel de dessin géométrique avec le vidéoprojecteur et ... rien pour les élèves.

? un petit Pb dans le questionnaire :

? ma réponse est dans la rubrique SEGPA à défaut d'avoir trouvé une entrée UPI

? Evolution par rapport à la première année : Les élèves prennent moins de précautions pour l'utilisation de l'ordi, ils le laissent souvent traîner ou bien s'en servent pour écouter de la musique. Ce soir à un conseil de classe de 3ème, le délégué des élèves disait qu'une bonne partie de la classe ne voyait pas l'intérêt de cet outil lourd qui ne servait que rarement puisque les manuels ne s'y trouvaient pas...

? Dans le but de faciliter le travail de correction des documents numériques, il serait souhaitable de doter tous les profs de tablet PC. Ceux là permette d'annoter un document numérique alors qu'aujourd'hui la solution la plus efficace pour corriger reste l'impression papier...

? Je vais quitter l'académie et j'aurai bien du mal à revenir à la préhistoire du papier-crayon. Il y a tellement de possibilités avec l'ordinateur (même si les élèves ont bien du mal à l'intégrer comme un réel outil d'apprentissage).

? En tant que professeur de SVT de 6ème et de 5ème, je suis la seule à utiliser le PC et les ressources TICE en cours.

? beaucoup d'élèves se sentent peu responsables de ce matériel et le considèrent comme un jouet.

? recherche documentaire facilitée mais approche brouillonne et sans méthodologie...

? Les élèves ne maîtrisent pas les fonctions de base de l'ordinateur : enregistrer un fichier, le retrouver, etc...

? Le fait que les élèves ramènent les ordinateurs à la maison engendre des difficultés ( ordinateurs abîmés, peu respectés car utilisation pour jouer, touches maltraitées ...) Suite à l'utilisation d'Internet, ordinateurs "buggés" avec "spams" etc...

- Beaucoup de dérives liées à l'utilisation permanente de l'ordinateur

? Je n'utilise pas mon portable en cours..mais je vais d'un élève à l'autre pour les guider. Ils le maîtrisent mieux que moi!

? Il est difficile de contrôler les élèves et jusqu'à présent, je n'ai trouvé personne capable de m'expliquer le fonctionnement de synchroeyes. Une formation rapide en début d'année serait bienvenue

? Je suis déçu de n'avoir pas été retenu aux stages de perfectionnement relatif à l'utilisation du portable :

? Je ne domine pas assez la pratique de cet outil pour l'utiliser en cours, mais... je travaille beaucoup à me familiariser correctement pour envisager cette possibilité... avant la retraite...

? Je n'utilise pas systématiquement l'ordinateur avec les élèves, mais son usage personnel en classe m'est presque devenu indispensable.

? L'utilisation des portables est difficile quand les salles ne sont pas équipées en particulier quand on ne voit les élèves qu'une fois par semaine

? Je suis très satisfait que l'opération se soit étendue au niveau 4ème. De plus, nos pratiques sont facilitées par la sédentarisation des outils (Tableau interactif, vidéo-projectif).

? beaucoup trop d'utilisations déviantes : messageries instantanées, films pornographiques, jeux interdits... Il est impossible de surveiller les élèves (synchronise ne fonctionne pas chez nous ?), bref année négative quant à l'utilisation des portables, à tel point que j'envisage de revenir à des cours plus classiques l'an prochain.

? De plus en plus de blocages non demandés et pour lesquels il n'y a pas eu d'annonces. Donc de moins en moins envie d'essayer d'utiliser le portable. Forte probabilité qu'il y ait de moins en moins d'utilisation, voire plus du tout, du portable par les élèves.

? bons outils pour le prof mais trop de dérives de la part des élèves. Dommage.

? Je redécouvre l'outil après 20 ans d'autres investissements.

? L'investissement consacré à l'opération "un collégien un ordinateur portable" me paraît disproportionné par rapport à l'intérêt et au gain réel dans ma matière. (des établissements restent à rénover de façon urgente pour travailler dans des salles convenables)

? Ne pas changer de salle toutes les heures est un plus inestimable. J'ai la chance d'être dans ce cas cette année. Le tableau numérique est aussi un outil fantastique dont j'aurai du mal à me passer si tout le monde en veut un !

? Pour ma part, l'utilisation de l'ordinateur n'est pas du tout régulière et dépend des utilisations plus ou moins intéressantes selon les chapitres. Vu la perte de temps occasionnée par la mise en route, j'essaie au maximum de faire travailler les élèves sur l'ordinateur en dehors des heures de cours: logiciel d'entraînement aux équations bilans, préparation d'un exposé oral avec diaporama, mise à disposition de diaporama ou de corrections des contrôles sur le serveur. En revanche je me sers de l'ordinateur pour projeter des documents du livre (récupérés dans le manuel numérisé)

? Malheureusement, il semblerait que la grande majorité des élèves n'utilisent l'ordinateur que pour le jeu ou la musique. Je ne vois pas, pour l'instant, de progrès notables chez des élèves en difficulté ayant l'ordinateur, au contraire.

? Beaucoup de pannes : impossible d'avoir une classe avec les portables en état : "j'ai perdu, on a remastérisé", je ne peux pas aller sur le réseau donc je n'ai pas récupéré le travail ou la leçon, mon ordi ne marche plus ( mais on ne le porte pas aux responsables), pouvons-nous imprimer le document ? je déteste lire sur l'ordi" gaspillage de papier . Le rétroprojecteur à installer qui ne marche pas et on y passe l'heure... Beaucoup de perte de temps. Mais le pire est la circulation de documents interdits..Va-t-on interdire : les clés, les CD, de l'utiliser en étude ? qui va contrôler les ordi aléatoirement ? Des élèves très chargés qui montent et descendent ....Dans ma vie privée, je trouve formidable l'accès aux documents par internet !

? L'ordinateur me semble être un excellent outil pour le travail à la maison (écoute de fichiers sonores, enregistrements à rendre au professeur) c'est aussi un bon outil pour laisser du travail aux élèves lors d'absences prévisibles (travaux sur le réseau avec fiche d'exploitation à remplir).

? J'espère une enquête approfondie concernant l'utilisation du portable et les résultats au brevet. On s'interdit de penser que les mauvais résultats sont dus au portable car c'est très dérangeant.

L'utilisation du portable en 4ème a été parachutée sans concertation, avec les enseignants. Il ne s'agit de penser que nous sommes des arriérés qui ne veulent pas du progrès, Il faut penser cette opération en termes pédagogiques et non économiques. Pourquoi ne pas avoir câblé des salles en totalité et opérationnelles tout le temps. Les problèmes techniques sont constants et distraient de l'apprentissage. Les élèves ne reçoivent pas de formation bureautique suffisamment approfondie pour optimiser l'utilisation de l'outil. Tout est prétexte au détournement de l'apprentissage l'aspect ludique n'invite en aucune manière à l'effort essentiel et incontournable de tout apprentissage. Les élèves ne travaillent pas ils sont sans cesse appeler à autre chose que l'imprégnation des connaissances.

? Manque de logiciels pédagogiques interactifs :

? le questionnaire ne tient pas compte du fait que, selon la classe, j'utilise l'ordinateur de manière différente. Il en est ainsi pour les réponses qui concernent la fréquence de l'utilisation ou pour les formes de travail.

? Nouveau dans le département, je manque de formation et d'expérience pour utiliser au mieux toutes les ressources du portable en classe. Par exemple, je ne sais pas utiliser les ressources internet en classe avec les élèves, ni mettre des travaux en ligne pour la classe.

? L'ordinateur en 4 ème et 3 ème bien mais je pense qu'il faut s'arrêter là . Des rumeurs parlent de passer au 6 ème et 5ème. Je ne pense pas que ce soit une bonne idée.

? Etant donné l'utilisation déviante catastrophique récemment survenue dans le collège qui a touché toutes les classes des 4ème et 3ème, et l'abus de l'utilisation de l'ordinateur comme "jouet", au détriment du travail ... nous sommes très nombreux à estimer qu'1 portable par élève serait envisageable dans la limite de l'utilisation de chariots avec portables, et non plus dans les conditions actuelles: 1 portable par foyer. Et nous n'envisageons encore moins de l'utiliser avec les classes de 5ème ou 6ème!!!!

? En arts plastiques l'utilisation n'est pas continue en classe pendant l'année.

## Conclusion

Si je puis ajouter mon "grain de sel" aux réflexions ci-dessus, ce sera essentiellement pour rappeler des informations déjà connues mais dont le contenu ne semble pas avoir touché tous les collègues landais.

Tout d'abord, en tant que formateur, j'ai l'occasion d'intervenir dans les autres départements et je me rends compte de l'énorme fossé qui sépare maintenant les collègues des Landes des autres. Des collègues de Dordogne, par exemple, s'émerveillent de toutes les possibilités dont nous disposons alors qu'ils pleurent pour avoir un seul vidéoprojecteur pour l'établissement. Des enseignants de Gironde ou des PA rédigent des projets pédagogiques afin d'avoir "un" TBI, etc. Je ne cherche pas ici à provoquer la mauvaise conscience mais simplement à rappeler qu'Internet, tout comme le téléphone portable est en passe de devenir un "produit de base" intégré dans l'estimation du niveau de vie de la population.

Ensuite je voudrais faire remarquer que les établissements ont toute latitude pour interdire l'usage du réseau en étude, la vérification des contenus des portables (hors messagerie), le verrouillage ou le déverrouillage de certaines applications. Cela relève du Conseil d'administration ou du Conseil d'enseignement.

En ce qui concerne les problèmes techniques ou pédagogiques ou les simples rumeurs , il faut savoir qu'il existe :

- ? Un Comité de pilotage pédagogique composé d'un représentant de chaque discipline (les adresses des coordonnateurs se trouvent sur ce site).
- ? Un Comité de pilotage départemental avec des représentants du CG, du Rectorat, de l'IA, du CRDP, des Principaux, des Enseignants. Il est toujours possible de faire remonter ses remarques ou ses demandes.
- ? Une liste de diffusion (proflandes) à laquelle chacun peut s'inscrire, écrire et poser les questions qui le préoccupent.
- ? Un forum sur le site qui permet d'exposer ses doutes et de solliciter des informations.

Enfin, je voudrais remercier tous ceux qui ont fait l'effort de répondre à ce questionnaire ce qui permet de mieux cerner les problèmes et les perspectives et de tirer de plus grands bénéfices des outils.