

	<b>SIECLE - Téléservices</b>	Scol- Téléservices
	<b>Fiche 2 : Récupération de l'identifiant de votre compte</b>	- Mise à jour 01/09/2015

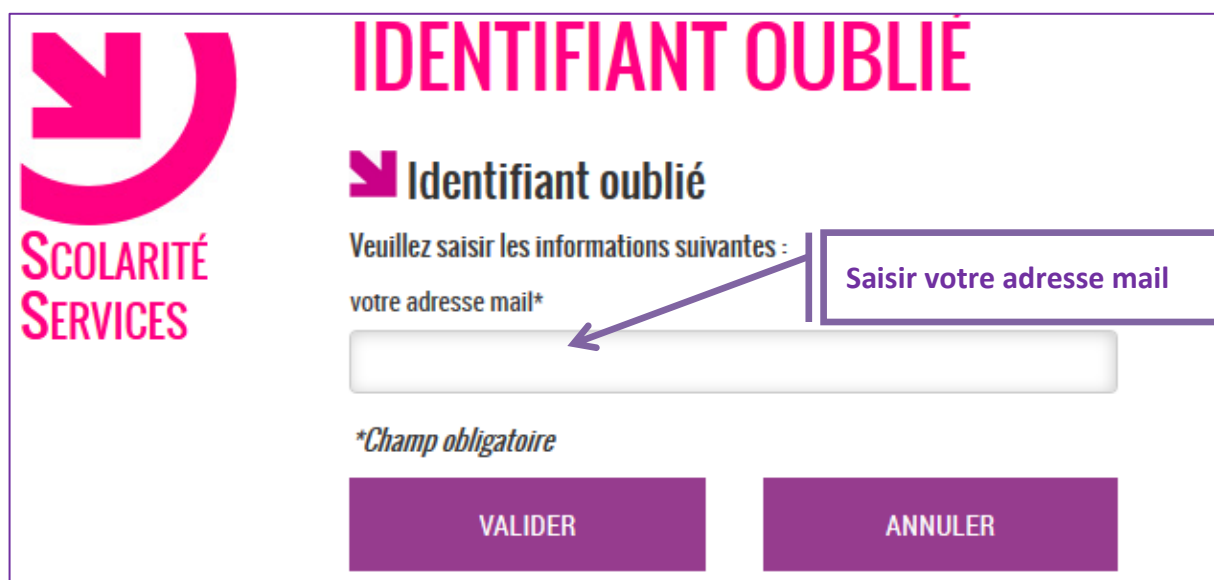
## I. Accéder à la page d'authentification.

- Depuis la page d'authentification : [www.ac-bordeaux.fr/teleservices](http://www.ac-bordeaux.fr/teleservices)



## Saisie de votre adresse

- Attention, Il s'agit de celle que vous avez renseignée lors de la création de votre compte.

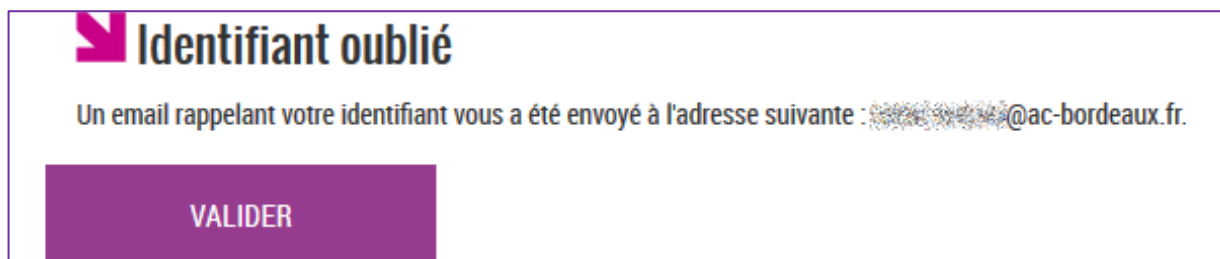


La validation de cette saisie débouche sur deux résultats possibles, adresse mail reconnue ou non reconnue.

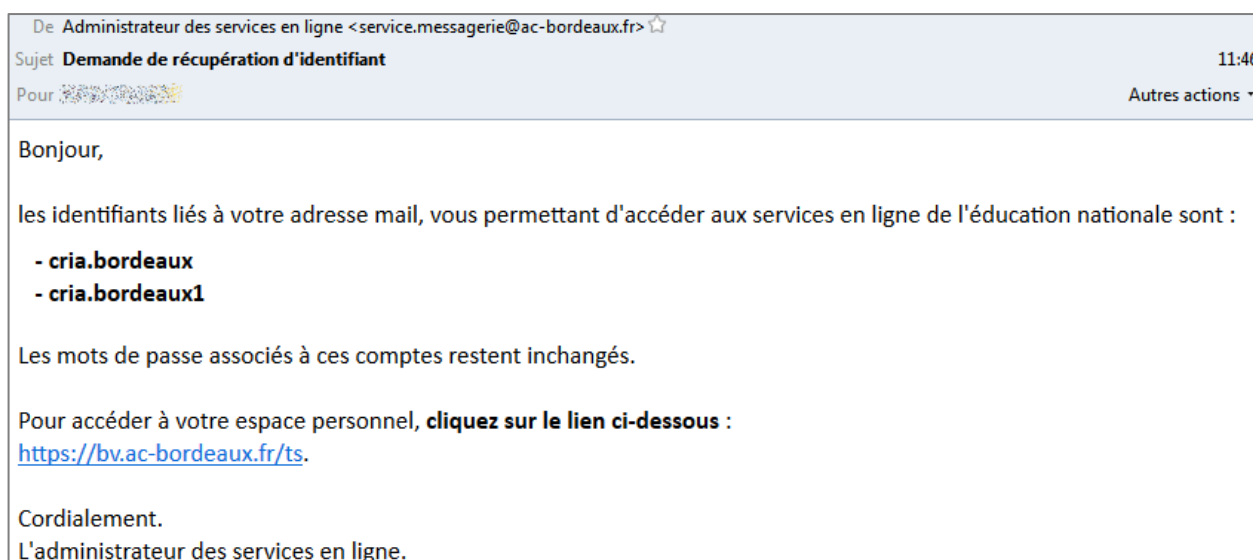
	<b>SIECLE - Téléservices</b>	Scol- Téléservices
	<b>Fiche 2 : Récupération de l'identifiant de votre compte</b>	- Mise à jour 01/09/2015

## II. Adresse mail.

### a) - Reconnue :



Si l'adresse mail est valide, un email vous est alors envoyé avec la liste complète des comptes rattachés à cette adresse mail comme ci-dessous.



### b) - Non reconnue :

**Les informations associées à votre compte ne permettent pas de répondre à votre demande. Merci de contacter votre établissement.**

Plusieurs raisons à cet écran :

- Vous n'avez pas encore créé votre compte Téléservices
- Vous n'avez confirmé votre compte (Voir chapitre [Création du compte](#))
- Vous avez fait une erreur lors de la saisie de l'adresse mail
- Aucun compte n'est rattaché à cette adresse mail

Si vous n'arrivez pas à vous auto-dépanner, vous devez signaler le problème à l'établissement qui vous a remis la notification de compte Téléservices.